

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Мурманский арктический государственный университет**

**Профессиональная готовность педагогических работников
к использованию медиативных технологий
в образовательном учреждении**

Тузова О.Н.
доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и
коррекционной педагогики

**Мурманск
2023**

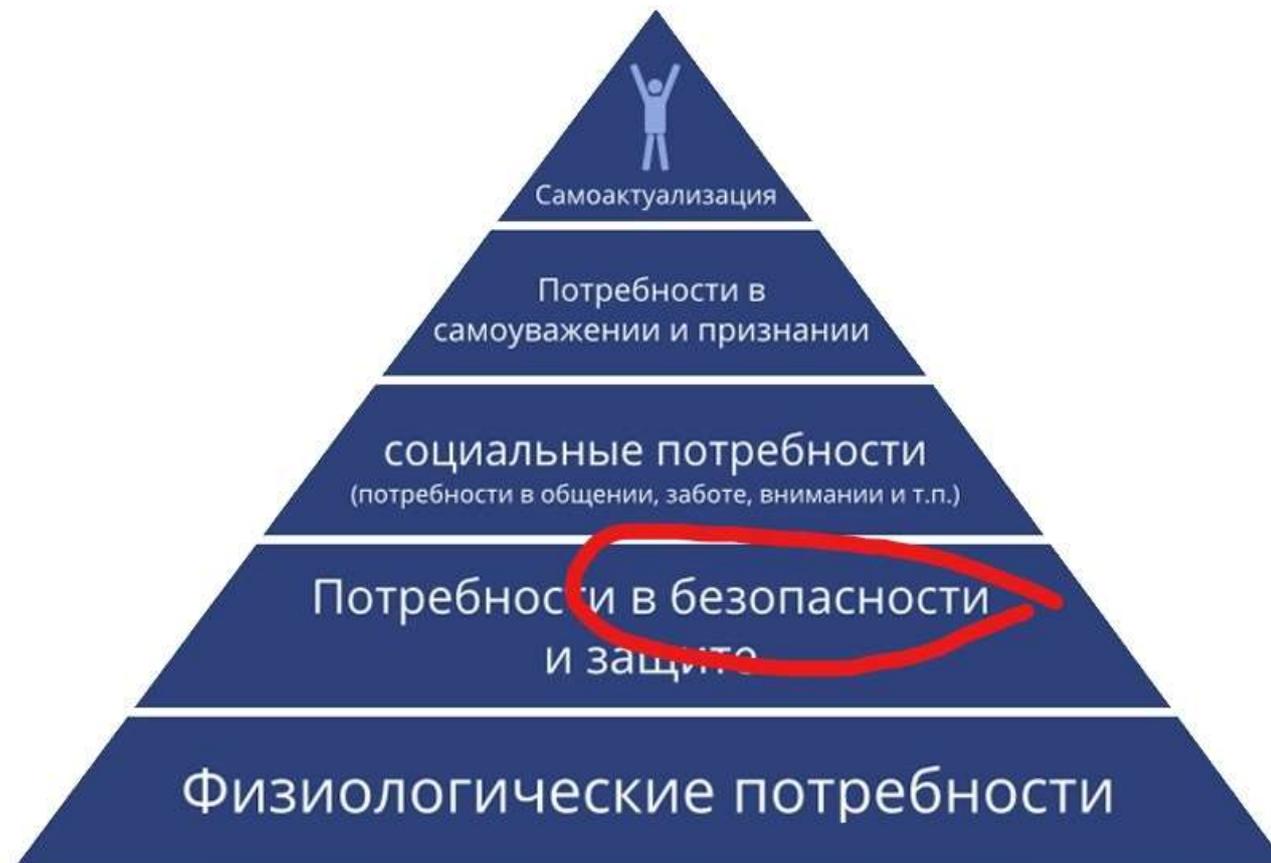
1. Актуальность организации школьной службы медиации.
2. Трудности при организации работы школьных служб медиации
3. Квалификационные требования, предъявляемые к профессиональным и не профессиональным медиаторам.

О. В. КОБЗЕВА, О. Н. ТУЗОВА

ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ



Школьная служба медиации призвана создать безопасную образовательную среду и способствовать профилактике правонарушений.



Медиативный подход — это деятельностный подход основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения создающими основу для предотвращения и/или эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба школьной медиации - это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Основная цель школьной службы медиации - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Трудности при организации работы школьных служб медиации

1. Недостаток моральных и материальных ресурсов у образовательных организаций.
2. Руководство ориентируется не на профессиональную компетентность педагогов, а на их загруженность.
3. Неготовность образовательной организации к межведомственному взаимодействию.
4. Формальный подход к работе службы медиации.
5. Моральная усталость от инноваций в системе образования, препятствующая быстрой и качественной реализации поставленных задач.

Квалификационные требования, предъявляемые к медиаторам

Медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Непрофессиональный медиатор

- возраст 18 лет;
- полная дееспособность;
- отсутствие судимости.

Профессиональный медиатор

- возраст 25 лет;
- высшее образование;
- дополнительное образование в области медиации (не менее 72 часов).



Медиаторами не могут быть лицам замещающие:

- государственные должности РФ;
- государственные должности субъектов РФ;
- должности государственной гражданской службы;
- должности муниципальной службы.



Правовые основы организации служб школьной медиации

1.Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредников (процедуре медиации)».

2.Распоряжение правительства РФ от 25 августа 2014 года № 1618-р «Об утверждении концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года».

3.Приказ Минтруда РФ от 15 декабря 2014 года № 1041-н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»».

4.Письмо Министерства образования и науки от 18 декабря 2015 года № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

Локальные нормативные акты:

1. Приказ о создании службы школьной медиации и о ее составе.
2. Положение о школьной службе медиации.
3. Регламент работы школьной службы медиации (вместе с утвержденными типовыми соглашениями о проведении процедуры медиации и медиативным соглашением), где определяется порядок проведения процедуры медиации.

Для устранения указанных проблем мы предлагаем следующие решения:

1. Организация деятельности школьных служб медиации должна носить системный скоординированный характер;
2. Необходимо наладить информирования граждан о возможностях медиации и медиативного подхода;
3. Образовательным организациям необходимы дополнительные ресурсы материального и нематериального характера.

Литература

- 1.Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_14_8723/ (дата обращения: 20.04.2023).
- 2.Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях № ВК-54/07вн от 18 ноября 2013 г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: ourpush.omr.obr55.ru/files/2013/12/Информация.pdf. (дата обращения: 20.09.2020).
- 3.Глузман Ю.В. Школьная служба медиации как альтернатива разрешения конфликтов в образовательном учреждении//В сборнике: Культура мира и ненасилия подрастающего поколения: ракурсы интерпретации и педагогические условия развития. Сборник научных статей Международной научно-практической конференции. Отв. редактор С.И. Беленцов. 2020. С. 324-326.
- 4.Петрова И.Э., Плотникова Е.С. Проблематизация медиации в системе образования Нижегородской области // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2017. № 4 (48). С. 144-150.
- 5.Тузова, О. Н. Проблемы организации школьных служб медиации / О. Н. Тузова // Актуальные проблемы деятельности подразделений УИС : сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, в 2 т., Воронеж, 23 октября 2020 года. Том 2. – Воронеж: ФКОУ ВО Воронежский институт ФСИН России, 2020. – С. 190-196.