

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
г. Мурманска
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

**«Применение медиативных технологий с участием
родителей обучающихся образовательного учреждения.
Разбор кейса»**

Филатова О.В., Корнова О.В.,
Педагоги-психологи ППМС-Центра.



Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений часто возникают конфликтные ситуации, которые требуют эффективного разрешения.

Школьная служба примирения (медиации) – это команда учеников и взрослых, которая ведет работу по мирному урегулированию школьных конфликтов, организуя встречу между сторонами конфликта (медиацию) с участием нейтрального посредника (медиатора).

КЕЙС 1.

5 «Г» класс, начало второй четверти. В классе около 14 человек обучались в младшем школьном звене совместно, остальные дети пришли из других классов и школ.

Мальчик Денис пришел в 5 «Г» класс из другой школы, имеет статус «ребёнок с ОВЗ», в том числе имеется нарушение поведения - СДВГ. Учитель после шестого урока оставила мальчика написать задания, которые он не выполнял во время урока, так как отвлекался, выходил в туалет, внимание на уроке терялось, выпадал из образовательного процесса. Денис начал переписывать, сказалось переутомление - начал агрессивно себя вести, злился – стал рвать тетрадь, топтать ногами, кричать, учитель попробовала его успокоить, усадить на стул, мальчик открыл дверь и убежал из класса.

На следующее утро мама Дениса пришла с заявлением к директору, требуя убрать классного руководителя. Директор принял решение о временном отстранении классного руководителя на две недели. Родительский комитет от имени всех родителей одноклассников пришли к директору с целью убрать мальчика из класса и вернуть классного руководителя. Маму удалили из родительского чата.

Кейс 2.

Обучающиеся 7 «А» класса Кирилл и Егор дружат достаточно давно. В 7 классе к ним пришла новенькая девочка, которая обоим мальчикам понравилась. Между ними возникло соперничество за её внимание. Как следствие между мальчиками возникла драка. В итоге у Кирилла разбит нос, у Егора сломан палец. Обе семьи были вызваны на КДН, где они отметили, что претензий не имеют. Мальчики через неделю после инцидента извинились друг перед другом и возобновили дружеские отношения.

Этапы медиации:

1. Подготовительный.

2. Индивидуальные встречи.

3. Примирительные встречи.

1. Подготовительный этап медиации

Определить:

- подходит ли ситуация под использование восстановительных программ;
- назначить медиатора/медиаторов;
- определить состав участников;
- связаться со сторонами и пригласить на индивидуальную встречу;
- определить очередность приглашения сторон;
- определить место проведения встречи.

2. Этап - Индивидуальные встречи (кокус)

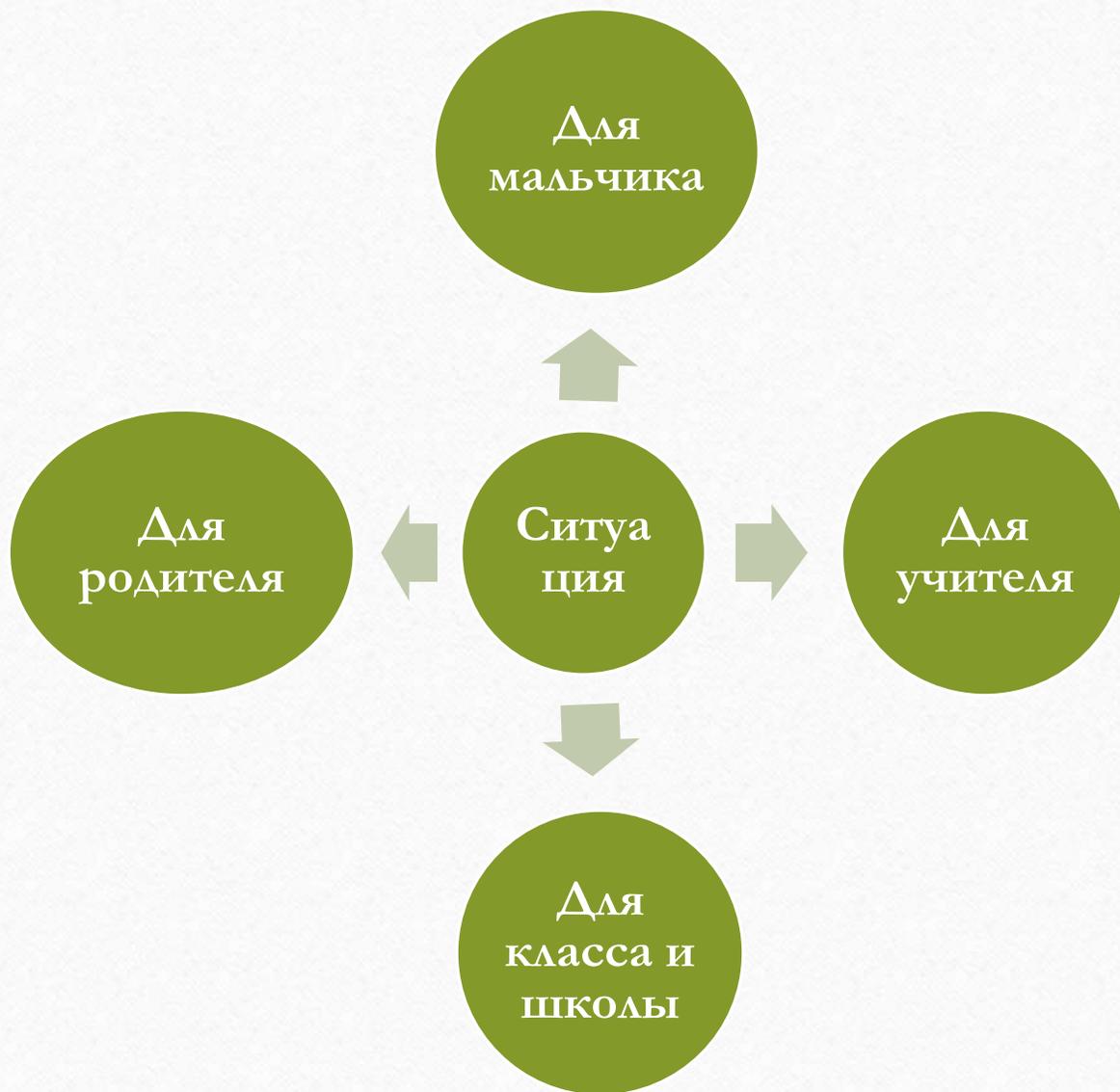
продолжительность этапа от 10 дней до 3 месяцев

- **Первая фаза.** Создание основы для диалога
- **Вторая фаза.** Понимание ситуации
- **Третья фаза.** Поиск вариантов выхода
- **Четвертая фаза.** Подготовка к встрече между сторонами

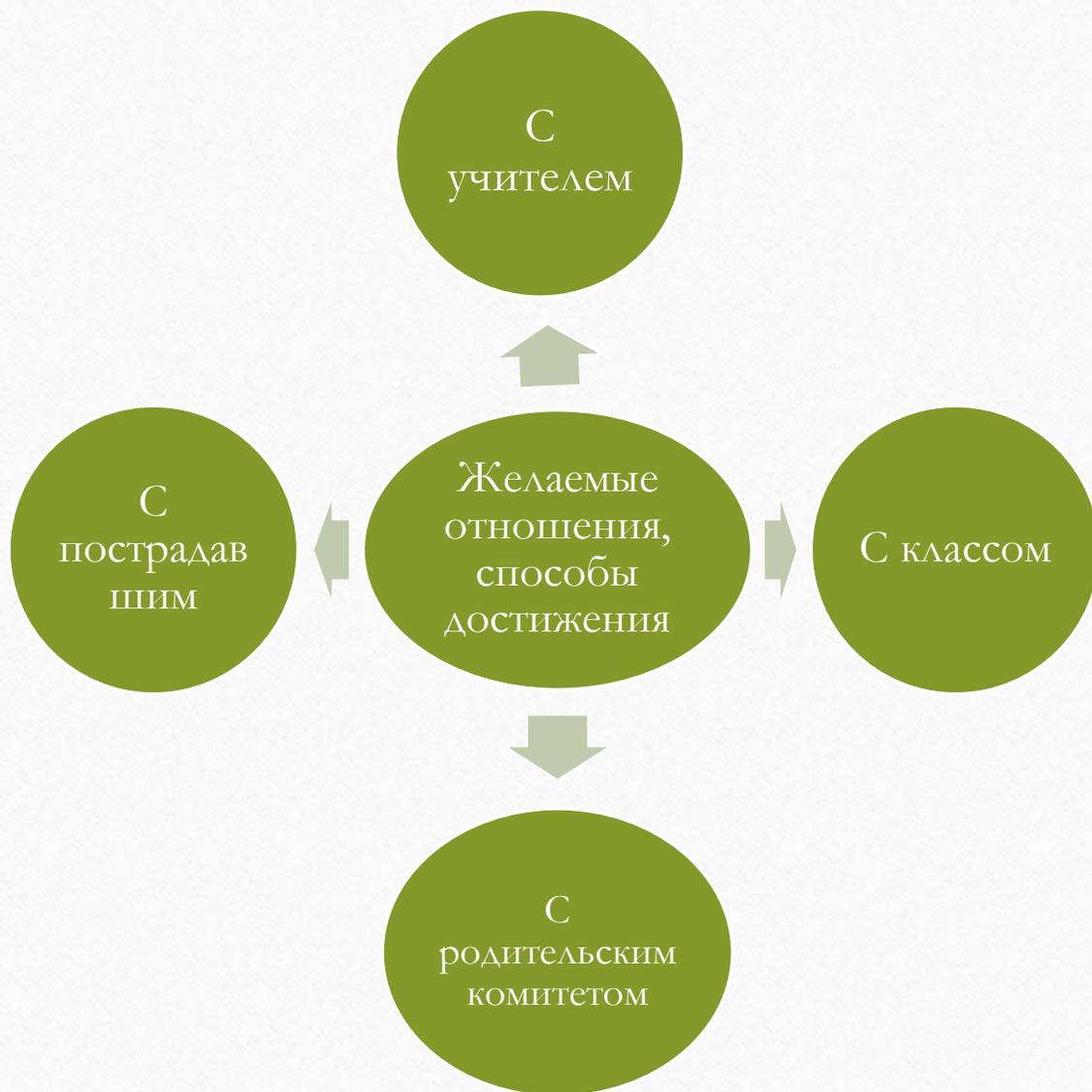
ВАЖНО:

- **Нельзя:** искать виновного, пытаться выяснить всё в мельчайших подробностях, сочувствовать, морализовать, давать советы и т.д.
- **Можно:** обсуждать понимание ситуации, фокусироваться на последствиях ситуации для человека, его окружения.
- Предложить стороне рассказать, какие видит варианты выхода из ситуации и последствия реализации вариантов
- Рассмотреть совместно со стороной примирительную встречу как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации.

Вопросы/	Что	Что почувствовал?	Отношение к	К каким	Какие шаги готов
Участники	произошло? (прояснение контекста)		случившемуся	последствия м привело? (ромашка последствий)	предпринять к разрешению ситуации? (ромашка пути выхода)
Родитель		Злость, обида, страх,	Это не справедливо		Готова к сотрудничеству
Родительский комитет		Негодование, злость, возмущение	Не понятно действия мамы, против отстранения учителя		Готовы искать компромиссы
Учитель		Растерянность, беспомощность	Признание неправильности действий		Готова пересмотреть систему взаимодействия
Ребёнок		Обида, злость	Устал, боюсь идти в школу		Попробовать пойти в школу



Задаёт пространство для анализа произошедшего и осознание своих дальнейших действий. Если негативные последствия осознаны, то они требуют активности по исправлению ситуации.



**Проектирование будущего .
Какими
видятся
желаемые
отношения и
каким образом
этого можно
достичь**

Готовы переходить на следующий этап когда:

-
- признание участниками случившегося;
 - признание негативных последствий, которые несёт конфликт;
 - признание своей вины, искреннее желание совершить какие-либо действия для изменения ситуации;
 - желание обсудить существующую проблему с другими участниками;
 - уверенность каждого в своей готовности встретиться с противоположной стороной для обсуждения конкретных действий по выходу их сложившейся ситуации.

3 Этап медиации- встреча сторон

от 2 до 4 часов

Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Вторая фаза. Организация диалога между сторонами

Третья фаза. Поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон

Четвертая фаза. Обсуждение будущего

Пятая фаза. Заключение соглашения

Шестая фаза. Рефлексия встречи

Правила встречи

- 1. Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным до конца
- 2. Не оскорблять – все должны чувствовать себя в безопасности
- 3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим что произошло на встрече (только результат или подписанный договор)
- 4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
- 5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине или участник с медиатором
- 6. Добровольность участия сторон. Стороны вправе отказаться от медиации как до ее начала, так и входе самой медиации

Форма примирительного договора

ФОРМА ПРИМИРИТЕЛЬНОГО ДОГОВОРА

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Фамилия, имя, отчество участников конфликта _____

Мы договорились, что _____

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет _____

Возмещение ущерба (требуется, не требуется, возможно, невозможно) _____

Объяснение _____

Дальнейшие намерения

Мы поставили вопрос «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?» Участники встречи высказали по этому поводу следующее _____

Организация дальнейших встреч

Участники договорились о необходимости дальнейшей встречи. Встречу предполагается провести _____

Подписи сторон

Дата

Рефлексия встречи

- Возможные вопросы для обсуждения:
- Удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное
- Что важного для себя узнали во время встречи
- ! По возможности организовать чаепитие после встречи (поделиться и рассказать кто чем любит заниматься, в чем чувствует себя успешным)

Аналитическая беседа – проводится через две-три недели

Провести рефлекссию результатов медиации

Выяснить, выполнено ли достигнуто соглашение

Обсудить ценности восстановительного способа
разрешения конфликтов и криминальных ситуаций

Медиатор «Убирает камни на пути потока воды, помогая ему протекать свободно»

- Камни – невысказанные переживания, предубеждения, отсутствие информации, стереотипы восприятия, выражение недоверия и т.д.

