



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ»

**Информационная брошюра для педагогических
работников «Вопросы профилактики
деструктивного поведения обучающихся, в том
числе вовлечение несовершеннолетних в
аутоагрессивное поведение»**

Мурманск, 2021

Авторы-составители:

Филатова Оксана Васильевна – заместитель директора, педагог - психолог ППМС-Центра;

Корнова Ольга Владимировна - заместитель директора, педагог - психолог ППМС-Центра.

Филатова О.В., Корнова О.В.

Информационная брошюра для педагогических работников «Вопросы профилактики деструктивного поведения обучающихся, в том числе вовлечение несовершеннолетних в аутоагрессивное поведение». Мурманск, 2021

(Электронный ресурс).

В методических материалах представлены практические вопросы выявления проявлений деструктивного поведения среди обучающихся, направления профилактической работы и алгоритмы действий педагогов и образовательного учреждения в случае выявления деструктивного поведения. Данное пособие адресовано педагогическим работникам, педагогам-психологам, социальным педагогам, заместителям директора образовательного учреждения.

Введение	4 стр.
Раздел 1. Понятие деструктивного поведения. Типология и проявления деструктивного поведения у обучающихся	5 стр.
Раздел 2. Субкультуры в интернет пространстве, связанные с проявлениями деструктивного поведения	10 стр.
Раздел 3. Методика выявления школьников с деструктивным поведением	22 стр.
Раздел 4. Действия педагогического работника при выявлении проявлений деструктивного поведения обучающихся в интернет пространстве	30 стр.
Раздел 5. Алгоритм работы образовательного учреждения при выявлении проявлений деструктивного поведения обучающихся в интернет пространстве	32 стр.
Список литературы	40 стр.
Приложение № 1. Беседа с ребенком	41 стр.
Приложение № 2. Беседа с родителем	43 стр.
Приложение № 3. Памятка по реагированию на информацию, причиняющую вред здоровью и развитию детей, распространяемую в сети Интернет	45 стр.
Приложение № 4. Правила безопасности при стрельбе на территории учебных заведений	48 стр.
Приложение № 5. Памятка «Помощь детям после стрельбы в школах».	52 стр.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время один из значимых агентов социализации детей и молодежи стала медийно-информационная среда.

Интернет становится пространством не только все новых возможностей, но и рисков, которые, как правило, связаны с различными видами деструктивного онлайн-поведения. Высокие темпы цифровизации и особенности цифрового пространства, с одной стороны, недостаточный уровень цифровой грамотности и позитивной цифровой культуры, а также возрастно-психологические особенности подростков и молодежи – с другой, делают их наиболее уязвимыми к опасностям и угрозам деструктивного поведения в Интернете.

Ориентация на развитие молодежи в России, заявленная в Основах государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, требует применения комплексных мер, в том числе по формированию целостного позитивного мировоззрения у представителей данной возрастной группы, расширению их возможностей для эффективной самореализации, пропаганде здорового образа жизни, профилактике правонарушений, повышению культуры информационной безопасности в молодежной среде.

Противодействие проявлениям деструктивного поведения в цифровой среде и их профилактика – одни из способов достижения этих целей. Для обеспечения эффективной системы профилактической работы необходимо ранее выявление обучающихся с проявлениями деструктивного поведения и организация разноуровневой профилактической работы в образовательном учреждении.

Информационная брошюра для педагогических работников «Вопросы профилактики деструктивного поведения обучающихся, в том числе вовлечение несовершеннолетних в аутоагрессивное поведение» представляет собой методический продукт, в котором систематизированы материалы обучающего семинара-практикума, и освещает основные вопросы, связанные с ранним выявлением деструктивного поведения среди обучающихся и организацией профилактической работы, предназначена для учителей, педагогов-психологов, социальных педагогов, тьюторов, заместителей директоров по воспитательной работе в образовательных учреждениях.

РАЗДЕЛ 1. ПОНЯТИЕ ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ. ТИПОЛОГИЯ И ПРОЯВЛЕНИЯ ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ОБУЧАЮЩИХСЯ

В научной и методической литературе встречается многообразие терминов, означающих отклонение от социальных норм и приемлемого в обществе поведения.

Наибольшее распространение получили термины: «девиантное поведение», «девиантность», «девиации», «отклоняющееся поведение», «социальные отклонения».

Часто наука использует определение «девиантное поведение» в широком смысле, подразумевая отклонения от норм как в «негативную» сторону (патологичные отклонения), так и в «позитивную» (сверхразвитые способности, чрезмерный альтруизм, аскетизм и др.).

В узком смысле девиантными считают те формы поведения, которые обществом воспринимаются как нежелательные, требующие пресечения и предупреждения. Такое поведение называют деструктивным, так как оно угрожает возможностям выживания этого общества.

Деструктивное поведение обладает рядом признаков:

- отклонение от норм общественного развития (расхождение между индивидуальной линией развития индивида или группы и доминирующими ценностями/тенденциями общественной жизни);
- дестабилизация и деструктивность (наличие объективного ущерба, страдания от данного поведения или его последствий на нескольких уровнях: организма, личности, ближайшего окружения и на макросоциальном уровне);
- негативная социальная оценка и наказуемость (негативная общественная оценка данного расхождения как социально нежелательного и стремление социума контролировать, устранять нежелательные проявления в поведении индивидов);
- компенсаторность (компенсация деструктивными поведенческими актами имеющегося личностного неблагополучия и социальной дезадаптации);
- специфичность (выраженность в деструктивном поведении индивидуального и половозрастного своеобразия)

Что такое деструктивное поведение? Что такое деструкция? В переводе с латинского языка «destructio» означает «разрушение».

Деструктивное поведение — форма активности личности, связанная с разрушением субъектом структур, как «составляющих» его (организм), так и заключающих его в «себе» (общество).

Деструктивное поведение – это поведение, направленное на разрушение материальных вещей, принятых норм и правил, а также причинение вреда себе и окружающим. Это поведение, не соответствующее общепринятым нормам и направленное на неприятие каких-либо альтернативных точек зрения, что приводит к возникновению социальных проблем и в психофизиологическом развитии.

(Комментарий: когда внутренний мир человека подвергается опасности, он начинает разрушать все вокруг: проявляет грубость по отношению к людям или животным, портит имущество, совершает насильственные действия и т.д.)

Таким образом, **деструктивное поведение** – это устойчивое поведение психически здоровой личности или группы лиц, отклоняющееся от наиболее значимых в конкретном обществе социальных норм, причиняющее реальный ущерб самой личности, ближайшему окружению, обществу в целом. (Комлев Ю. Ю. Теории девиантного поведения: учеб. пособие / Ю. Ю. Комлев. – 2-е изд., испр. и доп. – СПб.: Алеф-Пресс, 2014. – 222 с.)

В каком возрасте ребёнок наиболее подвержен формированию поведения деструктивной направленности?

В подростковом возрасте. Такие учёные как Д.Б. Эльконин, Л.С. Выготский и Э. Эриксон, рассматривают подростковый возраст в период жизни с 11 до 15 лет.

Этому периоду свойственны следующие особенности:

- повышен интерес к социальным проблемам;
- закладываются жизненные позиции и ценности;
- высокий уровень потребности в межличностном общении

Также подросткам свойственна эмоциональная неустойчивость, нестабильность, недостаточно развитое умение контролировать собственное поведение, они чаще совершают поступки, выходящие за рамки общественных норм. В этом возрасте ребёнок наиболее подвержен формированию поведения деструктивной направленности.

Учитывая, что в подростковом возрасте основным критерием нормативного развития личности выступает успешность социализации, **важной особенностью деструкции является социально-психологическая дезадаптация, вызванная рядом условий.** К таким условиям можно отнести особенности взаимоотношений со сверстниками, психологическая среда в семье и в учебном заведении.

С точки зрения А.В. Ипатова (кандидат психологических наук, доцент кафедры теории и технологии социальной работы Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы, член РПО) «**деструкция подростка** – это проявление искажения его социализации в виде системы **поступков**, которые противоречат социальным нормам и в результате которых он вольно или невольно причиняет существенный вред своему психологическому и социальному благополучию».

К таким поступкам Е.В. Змановская (кандидат психологических наук, доцент кафедры прикладных социально-психологических технологий Санкт-Петербургского института психологии и социальной работы, награждена знаком «Отличник народного образования», автор учебных пособий по проблемам педагогической психологии и отклоняющегося поведения) относит агрессивные, рискованные и асоциальные проявления, которые, в свою очередь, угрожают духовному и нравственному развитию подростка, а также его будущему социальному статусу.

В зависимости от определенных ситуационных, социокультурных и индивидуально-психологических факторов деструкция может быть направлена человеком на самого себя или вовне, выступать в виде импульсивного, неосознанного, рефлексорного или сознательного, расчетливого поступка.

Проявления у несовершеннолетнего деструктивного поведения могут стать источником повышенной опасности как для него самого, так и для его близких, окружающих и общества в целом. Игнорирование или несвоевременное выявление взрослыми признаков деструктивного поведения у подростка нередко приводит к причинению им физического вреда самому себе, окружающим, суицидальным поступкам, появлению зависимостей (токсикомания, алкоголизм и др.).

Деструктивное поведение имеет две основные формы:

1. Делинквентная форма представляет собой цепь поступков, которые противоречат правовым нормам, принятым в обществе (семейно-бытовые конфликты, дорожно-транспортные проявления, несоблюдения дисциплины, грубые проступки);
2. Девиантная форма представляет собой поведение, которое противоречит нравственным общественным нормам (алкоголизм, наркомания, склонность к суицидам).

Причины деструктивного поведения:

- нарушение внутрисемейных, внутришкольных или внутригрупповых взаимоотношений;
- отсутствие доброжелательности и внимания со стороны взрослых;
- ссора или острый конфликт со значимыми взрослыми, школьные конфликты (в том числе с учителями);
- отвержение сверстников, травля (в том числе в социальных сетях);
- несчастная любовь или разрыв романтических отношений;
- нестабильная семейная ситуация (развод родителей, конфликты, ситуации насилия);
- резкое изменение социального окружения (смена места жительства, переход в другую школу);
- неуверенность в завтрашнем дне, потеря смысла жизни, отсутствие морально-этических ценностей;

- затяжная депрессия;
- незрелость личности (импульсивность, внушаемость, информационная подражаемость);
- низкая самооценка, трудности в самоопределении;
- однообразная эмоциональная и интеллектуальная жизнь;
- объективно тяжелая жизненная ситуация (потеря близкого человека, серьезное заболевание, ошеломляющее открытие, пережитое унижение, домашнее насилие – как физическое, так и моральное);
- личная неудача подростка (особенно если его родители практикуют воспитание по принципу высокой значимости, ценности общественного успеха, завышенной самооценки)

К «группе риска» по наличию деструктивных проявлений можно отнести подростков:

- с низкой самооценкой;
- с нарушением межличностных отношений, «одиночки»;
- злоупотребляющие алкоголем или наркотиками;
- отличающиеся асоциальным поведением;
- имеющие проблемы с психическим здоровьем, эмоционального характера;
- неспособные преодолевать стресс;
- перфекционисты, сверхкритичные к себе;
- страдающие от недавно испытанных унижений или трагических утрат;
- считающие себя неудачниками;
- часто и длительно болеющие;
- из социально-неблагополучных семей;
- из семей, в которых родители находятся в разводе;
- из семей, где были случаи насильственной смерти или суицидов

Типы деструктивной модели поведения

1. Внешнедеструктивное:

- антисоциальный (против социума; противоправное поведение, несоответствующее этике и нормам морали современного общества);
- аддиктивный (стремление к уходу от реальности с помощью одурманивающих веществ)

2. Внутридеструктивное:

- суицидный (самодеструкция; склонность к суицидальным действиям, обусловленная изоляцией от общества, беспомощностью (физической, правовой, интеллектуальной), неверием в будущее, потерей собственной независимости);
- фанатический (слепое следование идеям, взглядам);
- аутический (затруднение социальных отношений, межличностных контактов, оторванность от реальной действительности); человек изолируется от общества, живет в мире собственных иллюзий;
- нарциссический (самовлюбленность, повышенная чувствительность к оценкам других людей, на этой основе отсутствие сочувствия к ним, ко всему окружающему); *человек не обладает эмпатией, обесценивает отношения, уверен в собственном совершенстве и своим поведением всячески старается повысить свою самооценку, унизив при этом других;*
- конформистский (приспособленчество, приверженность к позиции сильнейшего); *деструктивная личность берет пример с авторитета, действует под влиянием кого-либо*

Виды деструктивного поведения

Деструктивное поведение можно условно разделить на две основные категории:

- делинквентное поведение (противоправное);

– отклоняющееся поведение, не попадающее в категорию противоправного

В свою очередь, отклоняющееся поведение, не попадающее в категорию противоправного, имеет следующие разновидности:

- 1) аддиктивное поведение (химические и нехимические зависимости);
- 2) отклоняющееся поведение на базе агрессивности личности (вербальная агрессивность, буллинг, тирания в отношении близкого человека);
- 3) суицидальное поведение (поведение, направляемое мотивами и представлениями о лишении себя жизни);
- 4) патологичное сексуальное и репродуктивное поведение (искажение полоролевой идентификации, аномальные сексуальные влечения и т. п.);
- 5) социально-паразитарное поведение (уклонение от общественно полезного труда за счет манипулирования человеческими потребностями, чувствами, желаниями: профессиональное нищенство, проституция, социальное иждивенчество);
- 6) отклоняющееся поведение на основе нарушений социально-личностной самореализации, обусловленных искажением процессов уподобления, идентификации личности с социумом и стремления к индивидуальности, уникальности (шокирующие модификации тела, «фрик-стиль»; привлечение внимания опасными поступками или эпатажными действиями; членство в маргинальных и некриминальных, но отвергаемых субкультурах и т. д.).

Следует учитывать, что при определенных средовых обстоятельствах отклоняющееся поведение может перерасти в противоправное или сочетаться с ним.

Проявления деструктивного поведения

Деструктивное поведение связано с комплексом сочетающихся психологических, поведенческих и внешних факторов риска. Наличие одного или нескольких из приведенных ниже признаков может быть временным проявлением, случайностью, но не должно остаться без внимания педагогов.

В целях выявления деструктивного поведения несовершеннолетних педагогу важно обращать внимание на психологические и внешние признаки.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ	ИЗМЕНЕНИЯ В ПОВЕДЕНИИ (ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ)	ИЗМЕНЕНИЯ ВО ВНЕШНЕМ ВИДЕ
-повышенная возбудимость, тревожность, перерастающая в грубость, откровенную агрессию; -зацикленность на негативных эмоциях, склонность к депрессии; -проявление навязчивых движений; -неспособность сопереживать, сочувствовать другим людям; -утрата прежнего эмоционального контакта с одноклассниками; -стремление показать свое «бесстрашие» окружающим; -стремление быть в центре внимания любой ценой; -нелюдимость, отчужденность,	-конфликтное поведение (частые конфликты с преподавателями и сверстниками, участие в травле (буллинге); -ведение тетради или записной книжки, в которую записывает имена других людей, агрессивные высказывания в их отношении, либо делает негативные рисунки (подросток угрожает окружающим тем, что запишет чье-то имя в свою тетрадь или записную книжку); -проявление интереса к неприятным зрелищам, сценам насилия;	-использование деструктивной символики во внешнем виде (одежда с агрессивными надписями и изображениями, смена обуви на «грубую», военизированную); -наличие (появление) синяков, ран, царапин на теле или голове; -нежелание следить за своим внешним видом; -появление следов краски на одежде, руках (в случае нанесения на поверхности рекламы

<p>отсутствие друзей, низкие коммуникативные навыки; -избегание зрительного контакта (уводит взгляд, предпочитает смотреть вниз, себе под ноги)</p>	<p>-участие в поджогах, «играх» с легковоспламеняющимися и взрывоопасными веществами; -трансляция деструктивного контента в социальных сетях (выкладывание личных фото, пересылка понравившихся фото, «лайки»); -навязчивое рисование (рисует жуткие и пугающие картины, либо просто заштриховывает бумагу); -участие в образовании неформальных асоциальных групп сверстников (педагогически запущенные дети, безнадзорные подростки, склонные к противоправному поведению); -жестокое обращение с животными, со сверстниками (частое участие в драках), другими людьми; -резкие и внезапные изменения в поведении (отказ от обучения, участия в мероприятиях, секциях, пропуски занятий по неуважительным причинам, потеря интереса к любимому учебному предмету); -пассивный протест (уходы из дома, бродяжничество, отказ от приемов пищи, отказ от речевого общения); -подражание асоциальным формам поведения окружающих, которые имеют авторитет для ребенка (слепое копирование негативных форм поведения, речи, манеры одеваться и др.); -появление у несовершеннолетнего (приобретение) предметов и веществ, которые могут быть использованы для закладок наркотиков (перочинные складные ножи, используемые для создания отверстий в стенах домов, полостей в грунте под закладки (обычно на лезвии остаются следы земли, известки, бетона или</p>	<p>интернет-магазинов наркотиков часто используются аэрозольные баллоны); -появление у несовершеннолетнего дорогостоящей обуви, одежды, других вещей, собственных денежных средств, источник получения которых он не может объяснить (данный факт может свидетельствовать о получении дохода от наркоторговли).</p>
--	---	--

	<p>краски); пластиковые пакеты малого размера; аэрозольные баллоны с краской, трафареты (для рекламы интернет-магазинов наркотиков); -использование в речи новых, нехарактерных для конкретного несовершеннолетнего выражений, слов, терминов, криминального сленга; манера говорить производит впечатление «заезженной пластинки» из-за повторяющихся, как будто заученных текстов.</p>	
<p>Единовременное наличие нескольких признаков из списка может свидетельствовать о риске участия подростка в деструктивных течениях. При проявлениях деструктивного поведения ребенку требуется психологическая помощь</p>		

Механизмы формирования и распространения деструктивного поведения

Совокупность разнообразных средовых и персональных факторов формирует специфические механизмы формирования и распространения деструктивного поведения:

- механизм массовой передачи деструктивного опыта под влиянием крупных социальных групп, основывающийся на культурно обусловленном одобрительном или лояльном отношении к каким-либо деструктивным проявлениям;
- механизм принятия человеком модели деструктивного поведения под давлением авторитетных людей или лично значимой группы;
- механизм закрепления деструктивности через получение физического и психического удовлетворения от акта деструктивного поведения;
- механизм закрепления деструктивности через нейтрализацию негативных эмоциональных переживаний;
- механизм стимулирования активности посредством деструктивного поведения;
- механизм осознанного саморазрушения, воспринимаемого как самонаказание;
- «оппозиционный» механизм, заключающийся в осознанном противостоянии социальной группе или социуму в целом

РАЗДЕЛ 2. СУБКУЛЬТУРЫ В ИНТЕРНЕТ ПРОСТРАНСТВЕ, СВЯЗАННЫЕ С ПРОЯВЛЕНИЯМИ ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Современное прогрессивное развитие общества помимо позитивных тенденций несет в себе также негативные факторы, которые не лучшим образом воздействуют на подростков: стремительный темп жизни, вседозволенность, легкодоступность информации, запрещенных веществ, новые формы насилия. Разрушительное поведение подростков может быть напрямую связано с получением негативной информации из СМИ, Интернета, компьютерных игр.

Не отрицая положительного влияния IT-технологий на развитие подростков, цифровой мир несет с собой ряд онлайн-рисков.

Основные опасности в сети интернет для детей и подростков

Коммуникационные риски:

1. Кибербуллинг (интернет-травля, преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание, хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет - сервисов; публикация и рассылка контента интимного характера).

Кибербуллинг включает целый спектр форм поведения, на минимальном полюсе которого шутки, которые не воспринимаются всерьез, на радикальном – психологический виртуальный террор, который наносит непоправимый вред, приводит к суицидам.

Кибербуллинг, или киберпреследование, включает такие действия, как перепалки («флейминг»); постоянные нападки («harassment»); клевета («denigration»); самозванство, перевоплощение в определенное лицо («impersonation»); надувательство, выманивание конфиденциальной информации и ее распространение («outing&trickery»); изоляция личности (остракизм, отчуждение); хейтинг («hate») – ненависть в высказываниях; грифинг («griefers») – вид деятельности в онлайн-играх, заключающийся во вредительстве и вандализме в отношении других игроков; секстинг («sexting») – пересылка личных фотографий, сообщений интимного содержания.

Профилактика кибербуллинга зачастую является очень сложной задачей из-за анонимности буллеров, возможности фальсификации, наличия огромной аудитории, бесконтрольности и безнаказанности поведения в сети Интернет, возможности преследовать жертву в любом месте и в любое время.

Меры помощи подростку, подвергшемуся кибербуллингу:

- психологическая поддержка педагогом и родителями;
- изменение настроек приватности профиля подростка в соцсетях (убрать личную информацию, закрыть аккаунт от посторонних людей);
- создание новой учетной записи для подростка с измененным именем и фотографией профиля, чтобы обидчик не смог продолжить травлю;
- обучение правилам безопасного поведения в сети Интернет

2. Использование сети Интернет для вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья (суицидальные сайты; форумы потенциальных самоубийц; сайты, вовлекающие в участие в опасных играх; наркосайты; сайты, разжигающие национальную рознь и расовое неприятие (экстремизм, национализм, фашизм); сайты, пропагандирующие экстремизм, насилие и девиантные формы поведения, секты).

Этапы вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы:

- предоставление ложной информации (соответствующий тематический материал в сети, фото-, видеоинформация);
- общение, взаимодействие с вербовщиком сети - исполнение подростком указанных вербовщиком действий - попадание в зависимость;
- «незнакомый друг» в социальных сетях (прямые угрозы жизни и здоровью подростка от незнакомцев, предлагающих личные встречи);
- груминг (установление дружеского и эмоционального контакта с подростком в сети Интернет для его дальнейшей сексуальной эксплуатации);
- киберсталкинг (преследование подростка переходит из виртуального мира в реальный)

Контентные риски:

- «шок-контент» (материалы (тексты, фото, видео, аудио), которые законодательно запрещены для публикации, вызывают у пользователя резко негативные чувства и ощущения: страх, ужас, отвращение, унижение);
- просмотр сайтов для взрослых

Технические риски:

- незаконный сбор персональных данных несовершеннолетних и (или) распространение их в открытом доступе;
- повреждение устройств, программного обеспечения

Потребительские риски:

- кража личных данных техническими средствами (в том числе в процессе интернет-шопинга);

- кибермошенничество

Онлайн-риски опасны в первую очередь тем, что они могут порождать разнообразные формы деструктивного поведения. Под деструктивным поведением в Интернете понимается не только широкий круг различных форм негативного, неэтичного, жестокого, агрессивного, насильственного онлайн-поведения, наносящего намеренный прямой и психологический ущерб личности, направленного на разрушение межличностных отношений и социальных связей, но и те формы поведения, которые способствуют нецеленаправленному распространению негативного поведения онлайн или провоцируют к соответствующему поведению офлайн. По данным Центра изучения и сетевого мониторинга молодежной среды в настоящее время в российском сегменте социальных сетей зафиксировано примерно 25 миллионов аккаунтов с деструктивным контентом.

Одной из причин деструктивного поведения среди обучающихся лежит длительно сформировавшаяся социально-психологическая дезадаптация в образовательном учреждении.

Подростки в силу того, что не смогли решить задачу своего возраста – найти референтную группу в реальной жизни и быть принятым в ней, ищут группы в он-лайн пространстве и их ищут!

Субкультуры в интернет пространстве, связанные с проявлениями деструктивного поведения

Наркоугроза

По мере развития интернет-пространства, появления многообразия площадок для общения наркомафия радикально начала менять схему распространения наркотиков - всё перешло в виртуальное пространство: Messenger, Telegram и др.

Чем удобно? Распространение осуществляется сугубо бесконтактным способом, выше закладчика подняться до создателя группы, площадки невозможно. Подросток никогда не узнает в какой наркомагазин он устраивается, никогда не известно, кто скрывается по ту сторону экрана. Закладчика могут наказать, наняв «группу наказания» вне зависимости от того, насколько честно работал закладчик. Важно знать и понимать, что обещанные деньги закладчику платятся.

Закладчик получает координаты, где лежит оптовая закладка, в чём (яйцо от киндера и т.д.), средний опт (примерно 20 г). Взяв дозу, закладчик расфасовывает, раскладывает по разным местам, делает фото с геопозиционированием и отправляет в магазин.

До задержания, как правило, закладчик действует от 1 до 6 месяцев.

Как вербуют и почему на крючке?

Основная среда для вербовки – мессенджеры и социальные сети. Из источника: *«Привет, красавчик, отличная фотка!» — прилетает в личные сообщения комплимент от незнакомой красивой девчули. Смазливость — обязательное условие, с симпатичной мордашкой потенциальный закладчик вступит в диалог охотнее. «Хочешь зарабатывать от 100 000 в неделю? — продолжает сманивать „красавица“.* — Только давай не здесь. Напиши мне...».

И дальше следует ссылка на один из мессенджеров — Viber, WhatsApp или Telegram. Последний у вербовщиков особенно популярен. Ну вот и оно, приехали. По ссылке, как водится, в диалог вступает уже другой персонаж. Конкретный и обстоятельный. Далее привожу переписку с ним. Конечно, не дословную. Где-то исправил ошибки. Где-то придал удобочитаемости. Кое-что вообще пришлось убрать.

Я: — Что за работа?

Вербовщик: — Привет, уточни город и возраст.

Следующие несколько сообщений дилер рассказывает мне условия работы. Описывает, конечно, совершенно ангельски: большая выручка, работа безопасная, инструктаж по технике безопасности будет, даже упомянул плавающие выходные. Конечно, вся эта чушь рассчитана на молодежь, которая еще не обзавелась мозгами и умением зарабатывать, зато уже ощутила необходимость в деньгах.

При вербовке закладчик должен отправить фото лица на фоне данных паспорта с пропиской, бумагу со словом, например, «Удача» и датой вербовки.. (большинство детей оттуда сливаются сразу). Непосредственно вербовщики не употребляют слово «наркотики», а используют термины «вес», «клад», «товар».

Как можно заподозрить?

На экране телефона соответствующие приложения, луковица слабый сигнал, но если есть нестандартные мессенджеры Викар, Ми, то 100% подросток был покупателем, либо закладчиком.

На что следует обратить внимание у подростка – на имеющиеся вещи:

- маленькие электронные весы;
- пакетики с застёжкой;
- фольга;
- черная либо синяя изолента, чтобы влага не попадала;
- маленькие магнитики

Так же обращаем внимание на следующие признаки, которые в основном доступны наблюдению родителей:

- у ребёнка начали систематически появляться деньги, новая одежда, гаджеты. Он стал обедать в дорогих местах. Не может назвать место своей работы или телефон нанимателя;
- стал более скрытным, засекречивает переписку. Пользуется сервисами VPN или браузером Tor. Удаляет историю поиска с общего компьютера;
- в его телефоне появляются фотографии подъездов, канализационных труб, почтовых ящиков, карт;
- уходит из дома на рассвете. Это самое удобное время, чтобы оставлять закладки — уже светло, прохожих немного и все спешат по своим делам

Меняется психоэмоциональное состояние - часто не выдерживает нервная система, подросток находится в состоянии ожидания, что за ним следят (опера, хозяин), становятся тревожными, нервными, подозрительными.

С 16 лет наступает уголовная ответственность. Ст 2.2.8. далее ограничения по выбору профессии. С закладчиком всегда крупный и особо крупный размер от 0,01 до 0,001 доли от 1 г. Это до 15 лет строгого режима.

Угроза насилия (интим-контент, растление, шантаж, реальная встреча)

Видео-трансляции – одно из самых любимых мест интернет-педофилов (Тикток, Ютуб).

Они ребёнка одобряют, лайкают, дарят сердечки, бонусы, таким образом проявляя повышенное внимание.

Дети в Интернете - это объект охоты. Это общемировая проблема. За время пандемии количество инцидентов возросло от 100 % до 400%.

Если ребёнок присылает видео - это становится мощным средством шантажа и удержания ребёнка. Детским умом манипулировать очень легко. Жертва боится быть осужденной обществом, стыдится, начинает думать о суициде.

Истинных педофилов очень мало. Это люди чаще всего семейные, студенты, миллионеры. Чаще всего-это пересмотревшие порносайты, где зачастую актрисы играют роли малолетних детей. Человек начинает экспериментально искать это в интернете, фантазировать.

Группы знакомств для подростков – рассадник для педофилов по поиску жертв среди детей.

Есть свои маркеры в группах у ребёнка: ДП – детское порно, «Говорим про секс 10-14 лет», Д. печеньки, Д. питание – определённый сленг.

В отношении этой категории граждан действуют статьи: Ребенок до 12 лет включительно – его просят прислать фото, либо присылают сами 132 ст. УК РФ (от 12 лет строгого режима). Это

расследуемо и уголовно наказуемо – тяжкая статья. Ребёнок от 13 до 16 лет – 135 ст. УК РФ (5-8 лет общего режима) - развратные действия сексуального характера.

Суицидальная практика

Основная часть населения суицидальных групп в социальных сетях – дети в возрасте 13-18 лет. В конкретном чате обитают или те, кто помладше (13-14 лет) или те, кто постарше (от 15 лет).

Основная объединяющая тема практически для всех сообществ - это не желание умереть, а чувство одиночества и ненужности.

Умереть планируют не все. Некоторые заходят просто из любопытства, но и они жалуются на то, что им совсем одиноко – это значит, нет друзей, не с кем погулять, не клеятся отношения с противоположным полом, нет взаимопонимания с родителями. Если испытывают какие-либо сильные и тяжёлые переживания, в реальной жизни о них абсолютно не с кем поговорить.

Группы смерти – там много всевозможной психической патологии, порядка 90% суицидов связано с теми или иными психическими заболеваниями.

Собираются дети с различными вариантами депрессий и личностных особенностей:

- относительно лёгкие депрессивные состояния, когда всерьёз умереть не хочется, но мысли иногда посещают;

- тяжёлые затяжные депрессии. Дети жалуются, что им больно, плохо, ничто не радует, чувств нет, цвета померкли, терпеть всё это никаких сил уже нет, и в кураторе они ищут, прежде всего, человека, который избавит их от мучений;

- иногда сами становятся кураторами: планируют умереть, но перед этим хотят позаботиться от таких же несчастных людях, как они сами;

- пограничное расстройство личности (характеризуется импульсивностью, низким самоконтролем, эмоциональной неустойчивостью, высокой тревожностью и сильным уровнем десоциализации), нестабильностью в отношениях с другими людьми, нестабильным представлением о себе и нестабильной эмоциональной сферой. Часто встречается рискованное поведение и самоповреждение (например, самостоятельно нанесённые порезы). Люди с пограничным расстройством личности также могут страдать от чувства эмоциональной опустошённости и панического страха перед одиночеством. У большинства детей с пограничным расстройством личности (80%) основное средство эмоциональной регуляции – самоповреждения. Их эмоции экстремально сильны, их трудно выдерживать, что возникает желание прекратить эти переживания любым способом. Боль эффективно заглушает чувства, поэтому, когда им грустно, страшно, стыдно - склонны брать лезвие и резаться;

- психотические состояния (явно выраженное нарушение психической деятельности, при котором психические реакции грубо противоречат реальной ситуации (по И. П. Павлову), что отражается в расстройстве восприятия реального мира и дезорганизации поведения). Расщепление личности, галлюцинации, навязчивые желания убивать людей. Они часто становятся не игроками, а кураторами игр. Особенно опасно, если ребёнок из сельской местности, где никто не обращается за психиатрической помощью, обесценивают состояние;

- педагогически запущенные дети, с задержками развития, трудностями обучения в школе. Они - жертвы травли одноклассников. На них кричат учителя, дома кричат из-за неуспеваемости. За неуспешностью в школе стоят зачастую вполне поправимые проблемы: дефицит саморегуляции, дефицит внимания, нарушение сенсорного восприятия. В этом случае очень хорошо может помочь педагог-психолог школы.

Группы смерти включают в себя специальные психоманипуляции воздействия.

В группах демонстрируются ролики с розовыми пони, единорогами, аниме и т.д., транс-музыка и далее видео самоубийств. Завлекают слабодепрессивными картинками с надписями. В основном привлекаются очень одинокие и брошенные подростки. Куратор влюбляет их в себя. Не

выполнить задание нельзя, ведь расстроишь любимого. Куратором может быть обижаемый ребёнок с заниженной самооценкой.

Его идеология:

- я помогаю тем, кому никто не может помочь;
- почему мне больно, пусть и другим тоже будет больно;
- собственное психическое неблагополучие

Таким образом, куратор удовлетворяет собственные желания:

- садистический склад характера - нравится, что задания причиняют боль кому-то;
- депрессивно-суицидальный- пограничный, расщепление личности

При вовлечении:

- отрывают ребёнка от социума, близких людей (напиши сочинение, как ты убьёшь кого-то);
- отрывают комплиментами, поддержкой, помощью и далее выдаётся шок-контент;
- собирают всю информацию о пользователе (дают ссылку, он переходит, вся информация собрана, если переход из телефона, то ВСЯ информация опять же собрана). Может далее следовать шантаж.

Маркеры:

1. Фото Рины Поленковой
2. Хештеги, надписи НЯПОКА
3. Изображение китов
4. Картинки образов суицидов: режутся, на высоте, вскрывание вен, повешение и т.д.

Тот вариант, который чаще встречается на странице у ребёнка – тот способ наиболее удобен для него.

Маркеры высокого риска истинного суицидального поведения

Ситуационные маркеры высокого суицидального риска:

- жизненные трагедии (смерть любимого человека; глубоко переживаемая несчастная любовь; заболевание с серьезными ограниченными возможностями здоровья; травмирующий опыт пережитого насилия);
- социально-дезадаптирующие ситуации (межличностные конфликты; развод; потеря работы; уход на пенсию; вынужденная социальная изоляция; эмиграция; вынужденное переселение; тюремное заключение; профессиональные конфликты);
- ситуации утраты статуса (ситуации «потери лица», позора, унижения; утрата профессионального авторитета; резкое снижение материального статуса, разорение);
- ситуации сильнейшего разочарования (разочарование в идеях, в лидере, в близких или значимой группе; утрата веры; разочарование в профессиональной деятельности и профессиональное выгорание)

Поведенческие маркеры высокого суицидального риска:

- проявления зависимого поведения (признаки химических и нехимических аддикций);
- самоизоляция и резкое снижение повседневной активности;
- резкое изменение привычек, например, несоблюдение правил личной гигиены, ухода за внешностью;
- предпочтение тем общения и чтения, связанных со смертью и самоубийствами;
- частое прослушивание траурной или печальной музыки; окружение себя мрачной символикой;
- «приведение дел в порядок» («прощальные» действия: написание писем, раздаривание личных вещей)

Эмоциональные и коммуникативные маркеры высокого суицидального риска:

- депрессивное настроение: безразличие к своей судьбе, подавленность, безнадежность, беспомощность, отчаяние;
- переживание одиночества;
- прямые или косвенные сообщения о суицидальных намерениях («Хочу умереть» –прямое сообщение, «Скоро всё это закончится» – косвенное);
- шутки, иронические высказывания о желании умереть, бессмысленности жизни

Когнитивные маркеры высокого суицидального риска:

- «темная триада»: негативное видение себя, негативное видение окружающих, негативное видение будущего; собственная личность предстает как ничтожная, не имеющая права жить; мир расценивается как место потерь и разочарований; будущее мыслится как бесперспективное, безнадежное;
- разрешающие установки по отношению к суицидальному поведению;
- «туннельное видение» – неспособность увидеть иные приемлемые пути решения проблемы, кроме суицида;
- наличие суицидальных мыслей, намерений, планов

Степень суицидального риска прямо связана с тем, имеются ли у человека только неопределенные редкие мысли о самоубийстве («хорошо бы заснуть и не проснуться») или они постоянны, оформилось намерение совершить самоубийство («я сделаю это, другого выхода нет») и появился конкретный план, который включает в себя решение о методе самоубийства, средствах, времени и месте. Чем более обстоятельно разработан суицидальный план, тем выше вероятность его реализации

Группы в социальных сетях деструктивной направленности

По проанализированным данным «Центра анализа и профилактики информационных угроз в молодежной среде» в Мурманской области активно ведут деятельность 4 группы (по состоянию на сентябрь 2021 года):

1. АУЕ – 5 (гелентвагены, аббревиатуры тюремные, пропаганда воровского братства, нацистская тематика).
2. Околофутбольщики-оффники – 5 (контент насилия, нарушения общественного порядка, как правило бинтуют руки, капы, отчёты с забивов).
3. Скулшутеры – 1 (инструкции по проведению боевых действий).
4. Группы смерти -6 (смерть-смысл жизни).

АУЕ - аббревиатура АУЕ означает «арестантский уклад един» или «арестантское уголовное единство». Сам термин в среде арестантов являлся камерным приветствием в «малявах» (письмах).

Криминальная субкультура АУЕ является особой формой делинквентного поведения несовершеннолетних, которая имеет свои специфические проявления, не ограниченные стремлением подростков к наживе или насилию. Это молодежное сообщество пропагандирует среди несовершеннолетних «тюремную романтику», «воровские понятия», требует соблюдения «воровского кодекса» со сбором денег на «общак», взамен обещая поддержку и защиту в настоящем и будущем.

Основные правонарушения, совершаемые участниками банд АУЕ: вымогательство денег, физическое насилие, грабежи, убийства. Несовершеннолетний возраст большинства членов банд АУЕ придает им ощущение безнаказанности и неуязвимости. Более того, эта неподсудность из-за возраста используется ими как средство запугивания и как защита при задержании полицией, на суде, особенно если взрослые причинили им ущерб при самообороне.

Основными маркерами причастности к криминальной субкультуре выступают воровской («блатной», уголовный) жаргон, «блатная» музыка, воровские татуировки и символы (короны, роза ветров, АУЕ), подписки на криминальные группы в виртуальных соцсетях, фото со специальным

знаком как у рокеров на фоне правонарушений, появление иерархии среди подростков, клички, деньги в общак (тут идет подмена понятий: деньги идут не в общак, а остается у того, кто собирает: обманывать нельзя - сами обманывают).

Воровской жаргон, как правило, отражает внутреннюю иерархию преступного мира, закрепляя наиболее обидные и оскорбительные слова, клички и т. д. за теми, кто находится на самой низкой ступени иерархии, а самые «уважительные» слова и выражения – за теми, кто имеет наибольшую власть и влияние. Замена самых обычных слов на жаргонные должна сразу насторожить педагогов и родителей.

«Блатная» музыка («блатной» фольклор, «блатняк») – песенный жанр, воспевающий тяжелый быт и нравы уголовной среды. Популярными исполнителями «блатной» музыки являются как исполнители прошлых лет (в жанре шансон), так и современные (преимущественно в стиле рэп): Иван Кучин, «Бутырка», Михаил Круг, «Воровайки», Сергей Наговицын, Катя Огонёк, «Лесоповал», «Каспийский груз», Нурминский, OG BUDA, Kizaru., Гусейнов Руслан («Руслан АУЕ»)

Особенности культуры АУЕ:

- обесценивание прав личности, выражающееся в агрессивном, жестоком и циничном отношении к «чужим», слабым и незащищенным;
- отсутствие чувства сострадания к людям, в том числе и к «своим»;
- нечестность и двуличие в отношении к «чужим»;
- паразитизм, эксплуатация «низов», глумление над ними;
- обесценивание результатов человеческого труда, которое часто приводит к вандализму;
- неуважение прав собственников, выражающееся в кражах и хищениях;
- поощрение циничного отношения к женщине, половая распущенность;
- поощрение низменных инстинктов в любых формах асоциальных проявлений

Что затягивает подростков:

- их эмоциональная восприимчивость;
- желание пробовать новые роли;
- высокая мобильность (энергия);
- уход от зависимости;
- пропаганда «братства» - сплоченность, поддержка;
- контент с размещением богатой жизни криминальных авторитетов;
- через музыку романтизация криминальной жизни

17 августа 2020 г. Верховный суд Российской Федерации принял решение о признании движения АУЕ экстремистским, запрещенным и уголовно наказуемым на территории РФ.

Околофутбольщики – оффники, субкультура футбольных фанатов, которые устраивают беспорядки и драки.

Оффниками (офниками) принято называть тех, кто имеет опосредованное отношение к околофутбольной среде. Чаще всего это подростки, которые переняли определенные принципы от околофутбольных хулиганов и активно их продвигают: например, просят сверстников «пояснить за шмот». Подростки, считающие себя оффниками и создавшие группировку, по их понятиям, должны проявлять агрессию. Быть злыми по отношению к окружающим — неперенный атрибут этой субкультуры. Они не только устраивают массовые драки между фанатами разных команд. Эти баталии отличаются невероятной жестокостью.

Более того, идущая по улице группа оффников считает своим долгом пристать к обычному прохожему, придравшись к его внешнему виду, и затеять потасовку.

Оффник — это изначально околофутбольный фанат, но со временем определение приобрело другой смысл. Субкультура становится все более популярной в последние годы, а стать оффником можно благодаря социальным сетям и знакомствам. В эту группировку входят молодые люди, которые любят проявлять агрессию и регулярно участвуют в коллективных драках. Унижения жертв часто снимаются на видео, после чего выкладываются на YouTube. Говоря простыми словами, оффники — это группа молодых людей, которые ищут малейший повод для драки, начиная

футбольными предпочтениями и заканчивая прикидом оппонента. Их интересует лишь сам процесс участия в драке.

Виды офников

«Правые». Это агрессоры и анархисты, которые убеждены, что отстаивать свои взгляды можно только путем насилия.

«Левые». Это антифашисты, настроенные менее агрессивно. На деле оказывается, что между «правыми» и «левыми» офниками отличий практически нет. Если группа молодых ребят решает развязать драку с жертвой, их мало что останавливает. Разделяют офников и по половому признаку. Традиционно парни составляют большинство приверженцев новой субкультуры. В свободное от посещения школы время они выбирают на футбольные матчи и договорные драки. Типичный офник часто надевает маску, чтобы скрыть личность.

Подвернутые джинсы на языке офника свидетельствуют о готовности человека вступить в бой, а ранее воинствующих подростков можно было опознать также по кроссовкам New Balance, одежде марок Fred Perry и Tommy Hilfiger. У них есть свой отличительный знак — нашивка-компас, которая одновременно является эмблемой марки Stone Island. Она ассоциируется с военным блоком НАТО и помогает представителям субкультуры узнать своего из числа сверстников.

Маркеры: Любимый жанр музыки молодых ребят со странными идеалами — рэп. Песни должны рассказывать о тяжелой судьбе молодежи, проблемах и стычках. За какой шмот придется пояснить. Несмотря на то, что офники активно участвуют в драках, они предпочитают носить качественную и дорогую одежду, элементы камуфляжа.

Авторитетные представители: Егор Свиридов (фанат Спартака, убитый в ходе драки в 2010 году), герои фильмов «Хулиганы зелёной улицы» (Мэтт, Пит), г «Около футбола» (Ярый, Титчер), «Ультра» (Принц, Рики, Тоньяцци), «The Hooligan Wars»

Признаки косвенные:

- Стиль одежды
- Распространение и нанесение изображений, фраз
- Подписки в социальных сетях
- Телесные повреждения

Признаки прямые:

- Татуировки
- Выезды, забивы
- Иерархия, правила, роли (лидер, финансист, скаут, разведчик, заряжающий)

При встрече с группой таких ребят объясняться придется за следующие вещи: футболки и ветровки Stone Island; наклейки в виде нашивки с компасом; камуфляж; футболки «Спутник 1985»; футболки «Невиновных нет»; парки и куртки в военном стиле бренда NAPAPIJRI; любая одежда от Гоши Рубчинского -дизайнер уличной одежды. В некоторых случаях спросить могут также за футболки Tommy Hilfiger, кроссовки New Balance и классические кроссовки Adidas с белой полосой, но эти марки популярны абсолютно у всех, не только у офников.

Приветствие ЗИГАЗАГА – нацистское, производное от Зиг Хайль.

СКУЛШУТИНГ

Скулшутинг (Колумбайн) - субкультура подростков экстремистской направленности, называющих себя так в честь старшеклассников школы «Колумбайн» городка Литтлтон американского штата Колорадо Эрика Харриса и Дилана Клиболда, которые 20 апреля 1999 г. расстреляли 13 своих соучеников, после чего застрелились в школьной библиотеке.

Их современные фанаты, поклонники стремятся быть похожими на них, надевая, например, кепки и футболки с надписью на английском языке «Натуральный отбор» (Натурал селекцион) и «Гнев». Большинство «скулшутеров» (по их словам) подвергались постоянному или эпизодическому буллингу со стороны сверстников, зачастую являлись аутсайдерами, состояли в деструктивных группах сети Интернет, где обучались через идентификацию с «колумбайнерами».

Скулшутеры имеют стереотипы brutального поведения, тщательно готовятся к совершению террористического акта и планируют самоубийство как решающий итог своей акции, иначе не признаётся в сообществах.

«Скулшутеры» характеризуются следующими личностными особенностями:

- деструктивная, злокачественная агрессивность;
- предрасположенность идти навстречу любым жизненным вызовам с непреклонной решимостью «победить»;
- вспыльчивый и нетерпимый характер и склад ума, снижающий адаптивность;
- недостаток способности испытывать страх, слабость тормозящих механизмов;
- стойкое желание занимать доминирующее положение;
- презрение и пренебрежение по отношению к тем, кто воспринимается как слабый;
- нарциссические черты, самоуверенность и эгоцентричность.

Типичный Колумбайнер:

- ущербность личности, причисляет себя к аутсайдерам;
- выражает обиду на сверстников и в целом на жизнь;
- чувствует себя покинутым и одиноким человеком, который влачит жалкое существование и которого невозможно спасти;
- ощущает превосходство над сверстниками или над всем человечеством;
- идентификация в качестве Бога (я имею власть над всеми, они расходный материал, а я великий, я не человек, я выше);
- вершители судеб, отвечающие за естественный отбор и отправляющие «в космос» (уничтожающие) людей, кто, по их мнению, хуже их (биомусор);
- убийство насилеие, порабощение – естество человека, в котором нет запретов;
- борцы за идею восстановления справедливости и мести обидчикам таких же изгоев, как они: сверстникам, девушкам, преподавателям, обществу в целом, сотрудникам правоохранительных органов, государству в целом.

Таким образом, скулшутеры обладают повышенным нарциссизмом, считают, что они всегда правы. Если в классе норма издевательства над кем-то одним, либо группа против группы и есть нарциссическая личность, то риск есть.

За последние несколько лет в 40 раз возрос уровень. Современные подростки не способны переносить любую психологическую травму (даже незначительную). Переживание травмы переходит в обиду, депрессии, суицидальные мысли.

Маркеры проявления скулшутинга:

- могут быть записи на партах, мелом на доске (просматривать задние страницы тетрадей – кладёшь ценной информации);
- после случая выражение «Так и надо, он всё правильно сделал»;
- сочинения на тему с выраженным содержанием;
- записи в дневниках, домашняя химическая лаборатория;
- большое количество подписок на колумбайн группы, на группы шок-контентов (катастрофы, казни, убийства, суициды – фото, видео): от просмотра шок-контента формируется в психике снижение ценности жизни как чужой, так и своей («Афганский синдром»);
- на странице присутствуют фото, надписи об Эрике и Дилане, (только с признаками лояльности к Колумбайну пустят в чат);

- внешние атрибуты: черный плащ, высокие сапоги - берцы, перчатки, подтяжки- милитари стиль.
- надписи на одежде, подписи к публикациям в социальных сетях со словами «Wrath», «ненависть», «Гнев», «Натуральный отбор», «Биомусор»;
- использование в постах словосочетаний, фраз и аббревиатур: NBK (Natural Born Killers)- название картины Оливера Стоуна «Прирождённые убийцы», ПУ – русскоязычная аббревиатура - отсылка к фильму «Прирождённые убийцы» («в естестве человека нет запретов, мы можем убивать, насиловать, поработать. Почему, если один человек лучше другого, он не может его убить? Мой выбор - убивать. Мы ждём дня ПУ»);
- дата «20 апреля» (часто ставится в статусе или в графе «День Рождения» персональных страниц в социальных сетях);
- в графе Учебное заведение – «Columbine High School»;
- в графе Город – «Littleton Colorado»;
- нацистские изображения, Гитлер

Результаты исследований на тему скулшутинга в разных странах позволяют выделить основные факторы и механизмы массовых убийств в образовательных учреждениях (Давыдов, Хломов, 2019):

1. Генерализованные проблемы во взаимоотношениях, отсутствие доверительных отношений. Обычно стрелками становятся одиночки, не имеющие широкого круга дружеских отношений.

2. Самоощущение социальной изоляции. Большая часть стрелков (71%) считала себя жертвами обстоятельств или преследования, несмотря на то, что почти половина из них занималась различными видами деятельности вне школы.

3. Конкретные проблемы во взаимоотношениях и связанные с ними обида и желание мести. Более 80% стрелков подвергались давлению, издевательствам, буллингу, побоям или ранениям. Травля при этом указывается главным предиктором школьных расстрелов (Клейн, 2012).

4. Наличие психологических трудностей или психических расстройств. Данные исследований показывают, что такие преступления редко связаны с психопатологией, однако большинство массовых убийц имеют психологические проблемы.

5. Распространенность культурных сценариев, в которых поддерживается насилие как средство решения проблем. Такая роль насилия частично закреплена во многих культурах как «военная идентичность» (Э. Эриксон), кроме того, в ряде случаев школьные стрелки росли в среде, где насилие считалось вариантом нормы и главным способом получения признания и уважения.

6. Подражание, влияние СМИ и компьютерных игр. Существует несомненная зависимость между публикациями в СМИ и различными формами насильственного поведения подростков и молодежи. Однако, что касается компьютерных игр, только 15% стрелков имели выраженный интерес к жестоким видеоиграм.

Маркерами происходящего в образовательном учреждении буллинга зачастую выступают особенности поведения и психоэмоциональных состояний жертвы:

- отстраненность от родных и близких;
- негативизм при обсуждении темы взаимоотношений со сверстниками;
- возросшая враждебность к окружающим (защитная агрессия);
- напряженность и страх при появлении сверстников или более старших обучающихся;
- грусть, печаль, необоснованная обидчивость и раздражительность или неустойчивое настроение;
- уход с массовых мероприятий в школе;
- частые пропуски школы по неуважительным причинам;
- страх или агрессия при сигнале нового сообщения, пришедшего на телефон;
- аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т. д.)

Выделяют несколько *основных признаков*, по которым можно распознать готовящееся нападение (Давыдов, Хломов, 2019). Именно анализ онлайн-контента на сайтах и открытых аккаунтах может помочь в их распознавании:

- Коллекционирование плакатов с изображениями «стрелков», фильмов и книг об оружии, опыт обращения с огнестрельным оружием.

- Создание сайта или паблика, на котором размещается контент о стрельбе, материалы агрессивного содержания.
- Прямые свидетельства или намеки на агрессивные фантазии и планы.
- Предупреждения «стрелков» о планируемом нападении: сообщения конкретным сверстникам, записи в Интернете, подготовленные записки. Отметим, что в 75% случае другие учащиеся знали, что скоро произойдет стрельба, но только двое сообщили взрослому.

В целях профилактики массовых нападений в школах рекомендуются следующие меры:

- Снижение общего уровня насилия в образовательных учреждениях: все ученики, а не только подростки и молодежь из группы риска, должны обучаться различным социальным навыкам – толерантности, сопереживанию, конструктивному разрешению конфликтов, поддержке сверстников.
- Профилактические меры, ориентированные на учащихся, которые показывают первые поведенческие признаки риска.
- Информирование и побуждение учащихся к тому, чтобы они сообщали взрослым об особенностях поведения сверстников, которые могут свидетельствовать об угрозе.
- Серьезное отношение к обращениям по поводу возможных угроз безопасности в образовательных учреждениях.

Маркеры вовлечения обучающихся в экстремистские сообщества можно условно разделить на следующие группы:

1) **Психозоциональные изменения:** повышенная возбудимость, грубость, откровенная агрессия, заикленность на негативных эмоциях, склонность к депрессии, проявление навязчивых движений, снижение эмпатии, утрата прежнего эмоционального контакта с одноклассниками, избегание зрительного контакта.

2) **Изменения поведения:** резкие и внезапные поведенческие изменения (отказ от обучения, участия в мероприятиях, секциях, пропуски занятий по неуважительным причинам, потеря интереса к любимому учебному предмету), пассивный протест (уходы из дома, бродяжничество, отказ от приемов пищи, отказ от речевого общения); ведение тетради или записной книжки, в которую записывает имена других людей с агрессивными высказываниями в их адрес (либо «негативные» рисунки); проявление интереса к неприятным зрелищам, сценам насилия, стремление к «играм» с легковоспламеняющимися и взрывоопасными веществами, ножами.

3) **Изменения способов общения:** учащение конфликтов с учителями и сверстниками, стремление показать свое «бесстрашие» окружающим, стремление быть в центре внимания любой ценой или, наоборот, нелюдимость, отчужденность в школьной среде; использование в речи новых, нехарактерных для конкретного обучающегося выражений, слов, терминов, сленга; разговорная манера производит впечатление «заезженной пластинки» из-за повторяющихся, как будто заученных текстов.

4) **Регистрация в деструктивных группах виртуальных соцсетей и трансляция деструктивного контента:** выкладывание личной и чужой медиапродукции (фотографий, видеороликов и т. д.) экстремистского характера, оружия, «лайки» террористических актов.

5) Приобретение (появление) у обучающегося особых предметов и веществ (перочинные складные ножи, используемые для создания отверстий в стенах домов, полостей в грунте, веществ для изготовления взрывчатки; аэрозольные баллоны с краской, трафареты (для надписей экстремистского характера).

6) **Использование деструктивной символики во внешнем виде:** одежда с агрессивными надписями и изображениями; смена обуви на «грубую», военизированную; использование в одежде символики экстремистских организаций (например, нацистской свастики); появление на теле или голове синяков, ран, царапин неизвестного происхождения; нежелание следить за своим внешним видом; появление у несовершеннолетнего обуви, одежды, других вещей, собственных денежных средств, источник получения которых он не может объяснить.

РАЗДЕЛ 3. МЕТОДИКА ВЫЯВЛЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ С ДЕСТРУКТИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

В результате анализа исследований по проблеме деструктивного поведения подрастающего поколения можно сделать вывод, что деструктивные качества подростка – это качества, которые повышают вероятность совершения различного рода деструкций. Это даёт основание рассматривать подростков с разрушительным поведением как социально дезадаптированных, находящихся в социально опасном положении. Чаще всего подростки совершают деструктивные действия в отношении сверстников или других лиц, себя, а также материальных вещей. Это характеризуется как нарушение норм, правил, личной безопасности, то есть подростки, применяют в основном агрессию в отношении этих лиц, себя и вещей.

Предлагаемая методика не нарушает образовательный процесс, направлена на его безопасное сопровождение и реализуется до начала учебных занятий, в их ходе и при проведении внеклассных мероприятий.

Методика адресована сотрудникам образовательного учреждения, встречающим ученика на входе в школу/класс. Основными субъектами реализации методики являются классные руководители, учителя, социальные педагоги, педагоги-психологи. Общее руководство по выполнению положений методики в образовательном учреждении возлагается на заместителя директора по воспитательной работе (ВР).

Реализация методики предполагает выполнение комплекса диагностических и профилактических мероприятий, а также конкретных действий при выявлении у обучающихся намерений к совершению деструктивных действий.

Основным диагностическим инструментом для выявления признаков деструктивного поведения у обучающихся является метод наблюдения и анализ полученных данных. Данный метод используют в своей работе все педагогические работники, в отношении использования метода наблюдения за поведением обучающихся не требуется письменное согласие родителя (законного представителя).

Предложенная методика детально описана в методическом пособии «Методика выявления школьников с деструктивным поведением и система мер по профилактической работе с ними» (Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования, Институт развития образования, Кафедра психологии).

Методика выявления школьников с деструктивным поведением

<i>Вид исследования</i>	<i>Параметры исследования</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Диагностический инструментарий</i>
Фронтальное психодиагностическое обследование всех учащихся 5-11 классов на предмет выявления школьников с признаками деструктивной напряженности и их дальнейшего психолого-педагогического сопровождения	Анамнез семьи (отношений между родителями и подростками) и круга общения (друзья, компании, секции и др.). Изучение интересов (предпочтений) подростков в интернете (через семью, друзей, из социальных сетей – прежде всего, ВКонтакте), анализ результатов деятельности (учебной, вне	классный руководитель/тьютор, социальный педагог	Беседа, изучение документов, анализ результатов деятельности, анализ страницы в социальной сети, анализ материалов личного дела

	школьной и др.).		
Целенаправленное, динамическое наблюдение за поведением подростка в образовательном учреждении	Признаки агрессивного поведения, замкнутость, скрытность, демонстративное поведение, аутодеструктивное поведение.....). Оценка и анализ отношений учитель-ученик, ученик-ученик	заместитель директора школы по ВР, социальный педагог, психолог, учителя-предметники	Наблюдение по схеме (СПБ Академия постдипломного педагогического образования)
Психологическая диагностика школьников с использованием стандартизированных, прошедших проверку на валидность и надежность инструментариев	Определение личностных и характерологических особенностей, лежащих в основе проявления агрессии. Выявление особенностей межличностного общения	школьный психолог	<p>Основные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тест Спилберга-Ханина (личностная и ситуативная тревожность); - тест школьной тревожности Филлипса; - Фрейбургская анкета агрессивности (для подростков); - Оценка школьной мотивации (по Лускановой Н.Г.) (отношение учащихся к школе, учебному процессу, эмоциональное реагирование на школьную ситуацию); - тест Басса-Дарки, Басса-Перри (определение агрессивности); - определение уровня самооценки (методика Казанцевой); - агрессивность (опросник: ребенок глазами взрослого) А.А. Романов; - Методика Лаврентьева Г.П., Титаренко Т.М. «Уровень тревожности ребенка»; - «Шкала враждебности» Кука-Медлей (для подростков). <p>Дополнительные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона - методика А.А. Кучера, В.П. Костюкевича (факторы аутоагрессивного поведения)

			<p>ключ по возрастам и гендерным различиям); - методика «ТиД» (тревожность и депрессия); - СОП (склонность к отклоняющемуся поведению); - тест "Сказка" Л.Дюсс - «Тест Рука» (Hand - тест) - проективная методика исследования, адаптированный для детей в возрасте до 11 лет детским клиническим психологом Н.Я. Семаго; - методика КРС; - тест Розенцвейга для изучения особенностей поведения ребенка в конфликтных ситуациях; - тест склонности к риску; - определение стратегии поведения в конфликте; - проективные методики («несуществующее животное», «незавершенные предложения», «Кактус», «Дорога к дому» и др.). - выявление акцентуаций (Личко, Леонгард-Шмишек)</p>
<p>Диагностика социально-психологических феноменов в школьных классах</p>	<p>социально-психологический климат, социально-психологическая структура, коллективные мнения, настроения, лидерство</p>	<p>педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель</p>	<p>- тест определения особенностей межличностных отношений Рене Жиля; - опросник межличностных отношений (методика Т. Лири) - методика готовности следовать социальным нормам В. Мельникова и Л. Ямпольского; - социометрия</p>

Динамическое наблюдение за учащимися с фиксацией проявления критериев определения агрессивности¹.

Ребенок:

1. Часто теряет контроль над собой.
2. Часто спорит, ругается со взрослыми (родителями, учителями, классным руководителем).
3. Часто отказывается выполнять правила.
4. Часто специально раздражает людей.

¹ Динамическое наблюдение осуществляется, прежде всего, учителями и классными руководителями. Учителей необходимо обеспечить инструментарием для фиксации результатов наблюдения. Целесообразно к наблюдению привлекать родителей учащихся.

5. Часто винит других в своих ошибках.
6. Часто сердится и отказывается сделать что-либо.
7. Часто завистлив, мстителен.
8. Чувствителен, очень быстро реагирует на различные действия окружающих (детей и взрослых), которые нередко раздражают его.
9. Часто отказывается от выполнений деятельности.
10. Открыто избегает общения с окружающими (одноклассники и т.д.)

Предположить, что ребенок агрессивен можно лишь в том случае, если в течение не менее чем 6 месяцев в его поведении проявлялись хотя бы 4 из 8 перечисленных признаков. Ребенку, в поведении которого наблюдается большое количество признаков агрессивности, необходима помощь специалиста - психолога или врача.

Для повышения эффективности реализации данного направления в образовательном учреждении необходимо организовать обучение учителей методике реализации метода наблюдения.

Ответственный: заместитель директора школы по ВР, педагог-психолог.

Из представленного перечня методик выбираются те, которые за приемлемый промежуток времени смогут дать достоверную диагностическую картину, определить наличие признаков или склонности к деструктивному поведению.

На основе результатов диагностики в школе формируется **группа учащихся, требующих повышенного психолого-педагогического внимания**, куда относятся школьники, попадающие под признаки или предрасположенность к деструктивному поведению.

Информация о данной группе является конфиденциальной и хранится в единственном экземпляре в сейфе заместителя директора школы по ВР.

Ответственные: классные руководители/тьюторы, социальный педагог, педагог-психолог, заместитель директора по ВР.

До педагогических работников школы доводится только информация о необходимости наблюдения за данными учащимися, фиксации проявлений деструктивного поведения и информировании об этом классных руководителей и заместителя директора по ВР.

Методические рекомендации для наблюдения.

Важным направлением деятельности педагогического коллектива школы является оценка актуального психического (эмоционального) состояния учащихся. Базовый метод для диагностики и оценки актуального состояния, выявления наличия проблем – наблюдение в конкретной реальной ситуации (реальных ситуациях) образовательного процесса (в период прихода в школу, на учебных занятиях, переменах, внеклассных мероприятиях). Он позволяет выявлять как внезапно (спонтанно) возникающие признаки и проявления деструктивного поведения, так и те, которое имеют длительную протяженность во времени.

В оценке внешних признаков наличия у учащегося подросткового (раннего юношеского) возраста признаков наличия проблем, которые могут вызвать деструктивное (конфликтное, агрессивное) поведение, необходимо основывать на том, что для абсолютного большинства учащихся такой поступок (поведение) не является обычным (привычным), у него нет психологической готовности к его совершению. Следовательно, такого рода ситуация является для подростка (юноши) стрессогенной, в определенной (часто значительной) степени, во-первых, уменьшающей возможности рациональной оценки его последствий (и для себя, и для окружающих), во-вторых, уменьшающей возможности контролировать свое эмоциональное (психическое) состояние и его поведенческие проявления. Это позволяет сделать вывод о том, что характерным внешним диагностическим признаком наличия проблемы и возможности совершения деструктивного поступка **является изменение привычного (обычного) для данного субъекта (учащегося) эмоционального состояния и поведения.** Выразиться данное изменение (данные изменения) может как в активном, возбужденном (возможно демонстративном) поведении, так и наоборот, в попытках минимизировать обращение внимания на себя со стороны окружающих.

Диагностические признаки можно разделить на две группы:

- 1) проявляющиеся в вербальном (словесном, речевом) поведении;
- 2) проявляющиеся в невербальном (не речевом - мимика, жесты, позы, дистанция общения) поведении.

В *вербальном (словесном)* поведении необходимо наблюдать и отмечать:

- излишнюю активность, разговорчивость на темы, не связанные с проблемой, или наоборот несвойственную данному учащемуся молчаливость, закрытость, скрытность, неразговорчивость:

- напускная, нарочитая веселость, ирония;
- острые (конфликтные, агрессивные) реакции (ответы) на вопросы;
- демонстративный или скрытый отказ отвечать на вопросы, вступать в разговор;
- речевые звуковые явления, прежде всего: интонации, громкость, темп (скорость – слишком быстрый или замедленный) и ритм (прерывистый) речи, паузы.

Для диагностики и оценки состояния часто достаточно задать учащемуся любой, самый простой вопрос – Как настроение? У тебя все нормально? Что-то у тебя рюкзак тяжелый? И т.п.

В *невербальном* поведении необходимо наблюдать и отмечать:

- во взгляде – либо попытку избежать прямого контакта глаз (спрятать глаза), либо прямой, вызывающий, решительный взгляд. Кроме того, важно обращать внимание на зрачки глаз – обычно они сужаются;

- в мимике - выражение лица (прежде всего глаза и губы), демонстрирующие (в контексте данной задачи) – печаль, страх, гнев, отвращение, презрение. Печаль – брови сведены, верхние веки слегка опущены, рассеянный взгляд, глаза потухшие, уголки губ слегка опущены. Презрение - чуть прикрытые глаза, нос слегка сморщен, уголки рта резко опущены, горизонтальная складка под нижней губой. Отвращение - лоб сморщен, брови опущены, нос сморщен, ноздри расширены, верхняя губа чуть поднята, нижняя - выпячена или приподнята и сомкнута с верхней, уголки рта опущены. Гнев – глаза блестят, тесно сжатые брови, горизонтальные складки на переносице, нос раздут, зубы стиснуты, рот оскален, уголки губ резко и напряженно оттянуты вниз, шея судорожно стянута. Страх - приподнятые и сведенные над переносицей брови, широко открытые, выпяченные глаза, губы растянуты в стороны, уголки губ опущены и несколько отведены назад, рот может быть открыт, шея втянута;

- в жестах и позах – либо слишком активное жестикулирование («отвлечь внимание на что-то другое»), либо его минимизация («чтобы себя не выдать»). Либо позы/жесты наступательного плана: наклон вперед (решительность), раскачивание тела; либо позы/жесты сокрытия: покашливание, прочищение горла; прикрытие рта рукой; переплетенные пальцы рук, при этом большие пальцы нервно двигаются; пощипывание, потирание ладоней, крепко сцепленные руки; короткое, учащенное дыхание; отворачивание лица в сторону;

- дистанция – либо попытка увеличить дистанцию (попытка «бегства»), либо уменьшение дистанции (напор, наступление)

Целесообразно учитывать правило «левой стороны». Согласно ему, то, что человек хочет показать окружающим, отражается на правой половине его тела, а то, что он реально переживает, - на левой.

Принципиально важным является наблюдение и фиксация не отдельных (разрозненных) вербальных и невербальных проявлений, а их комплексная оценка.

Кроме этого, важны наблюдение и фиксация рассогласования между вербальными и невербальными проявлениями эмоционального (психического) состояния. Явными признаками рассогласования могут быть:

- едва заметные микродвижения мимической мускулатуры лица;
- покраснение и побледнение кожных покровов;
- сужение зрачков;
- нарушение симметричности мимики;
- глотательные движения (пересыхание во рту);
- повышенное потоотделение;
- закрытая позиция (скрещивание, сжимание, перехватывание рук, перекрещивание ног и др.)

Наблюдая и фиксируя описанные сигналы педагогу важно не приписывать свой опыт, собственное состояние наблюдаемому учащемуся.

Методические рекомендации по выявлению учащихся с признаками деструктивной напряженности

Категории учащихся с деструктивным поведением:

Подростки 9 и 11 классов – то есть подростки, находящиеся в состоянии фрустрации перед надвигающимися экзаменами.

Отдельное направление работы со школьной агрессией и аутоагрессией – формирование фрустрационной толерантности и работа с острой фрустрацией. Проблемы: те школьники, которые плохо учатся, из года в год переводятся условно в следующий класс, но перед экзаменами на них начинается давление, что они не сдадут экзамен. Их пытаются перевести в коррекционную школу, вывести из школы под любым предлогом (из гимназии в обычную школу). Происходит это поздно – когда подросток уже большой для агрессивного реагирования, но маленький для того, чтобы справиться с трудной ситуацией. Часто не только ребенок, но и родитель не критичны к уровню знаний школьника, если оценки удовлетворительные, всех это устраивает. Будучи загнанными в угол: Ваш ребенок не сдаст экзамен, родители начинают агрессивировать на ребенка, ребенок, будучи загнан в угол, идет на агрессию или аутоагрессию. Решение вопроса о переводе в другую школу должно формироваться в большинстве случаев за 2 года до предстоящего экзамена. Должна быть система выхода из фрустрации для подростков, не сдавших какой-то экзамен – переэкзаменовка, поступление в колледж с досдачей экзаменов и т.п. Эту систему необходимо создавать для работы с контингентом, который выходит на экзамены со слабыми знаниями, не имеет эмоциональной поддержки со стороны семьи и склонен к непродуманным реакциям на фрустрацию.

Подростки, употребляющие наркотики. Довольно много подростков пробуют наркотики. Как известно, наркотик может придать смелость действиям, снизить критичность, у подростков, принимающих наркотики, снижена эмпатия, они не сочувствуют другим, не переживают, что кто-то умрет.

Подростки-жертвы, над которыми насмеваются другие подростки – один из важнейших контингентов для выявления и сопровождения.

Часто это «тихие» подростки, над которыми издеваются открыто или тайно, иногда подростки своеобразны и педагоги могут это комментировать (своеобразие, неадекватность эмоциональной реакции), поддерживая более эмпатичных и эмоционально понятных подростков. В подростковом возрасте резко вырастает проблема конкуренции (мальчик-мальчик) и проблема гендерных отношений, подростки этого типа часто оказываются среди отвергаемых противоположным полом.

Конфликт ученика с учителем – ответственность педагога, администрации и психолога школы.

Не секрет, что периодически возникают конфликты между педагогом –предметником и учеником. Иногда ярость подростка сосредотачивается на этом педагоге. Насмешка, отказ разговаривать и идти на встречу, отказ в поиске выхода из конфликтной ситуации – все это может привести к формированию агрессивного отношения подростка к педагогу (подростку необходимо найти врага, виновного в его бедах, так называемая экстернализация агрессии). Подросток может сфокусироваться на взрослом, который не является причиной его бед, но агрессивным выпадом, насмешкой, отказом идти навстречу вызвал у подростка (или его семьи) агрессивные реакции. Далее подросток может действовать из внутренней картины мира, где он планирует месть, в беду попадают те, кто оказался рядом, и особенно те, кто стал защищать обидчика.

Депрессивный подросток.

Как известно, среди нападавших, часто подростки, которые в дальнейшем стремятся умереть. Тот, кто не ценит свою жизнь, во многих случаях не ценит жизнь другого. При сильном культуральном запрете на убийство агрессия на окружение часто реализовывалась в суициде («в моей смерти прошу винить...» - агрессивный выпад). В настоящее время уровень допустимости агрессии вырос: войны на ранее нейтральных территориях, ожидание и обсуждение терактов, войны на экранах новостных передач, теле- и киноэкранах с культом силы победителя, войны в

компьютерных играх и др. В связи с этим реализация агрессии со стороны депрессивного подростка сейчас более вероятна, чем ранее.

Наблюдение у психиатра – в поле зрения психиатра попадают подростки, поведение которых уже ранее выходило за рамки нормы настолько, что обращались к специалисту, часто семья не выполняет рекомендации психиатра по формированию внутрисемейного климата, отслеживанию поведения (например, употребление наркотиков), выполнению лекарственных назначений.

Если подросток тяжело болен психически, ему необходимо не только создавать щадящие условия обучения, но и динамично реагировать на изменение его психического состояния, а это не всегда в состоянии обеспечить родители и школа.

Попустительство со стороны семьи, задаривание подростка дорогими вещами и периодические угрозы, и срывы агрессии внутри семьи – полярное воспитание, которое воспитывает эмоциональную нестабильность, резкие перепады настроения, невозможность отреагировать, ожидание агрессии со стороны близких, отсутствие места, куда может обратиться в трудной ситуации, «загнанность в угол».

Родственники подростков, склонных к агрессии, порой страдают от депрессии, алкоголизма, склонны к психопатоподобному поведению с недержанием аффекта; характерна психологическая защита в виде отрицания.

Участие подростка в агрессивных и криминальных сообществах.

Одним из признаков деструктивной напряженности ребенка является проявление его агрессивности или агрессии.

Виды агрессии по А. Бассу

Активная стратегия	Физическая	Прямая (нанесение телесных повреждений)
		Косвенная (нанесение телесных повреждений заместителю жертвы)
	Вербальная	Прямая (нанесение оскорблений)
		Косвенная (злословие)
Пассивная агрессия	Физическая	Прямая (противодействие)
		Косвенная (негативизм)
	Вербальная	Прямая (отказ говорить)
		Косвенная (несоглашательство)

Если ребенок не может удовлетворить свои потребности, то, как правило, это всегда влечет за собой агрессивное поведение. В этом случае он пытается повлиять на ситуацию, но сам при этом меняться не хочет ни в оценке ситуации, ни в мотивах своих действий, ни на уровне личностных проявлений, что и вызывает деструктивное поведение в различных формах. Агрессивным детям, в первую очередь, необходимы поддержка и понимание со стороны окружающих. Задача педагога состоит не в «навешивании ярлыка», а в оказании ребенку своевременной помощи в понимании и решении возникшей проблемы.

Поэтому педагогу важно уметь распознавать признаки агрессивно-асоциального поведения у детей на различных уровнях – *поведенческом, вербальном, когнитивном, мотивационном.*

Диагностические признаки агрессивно-асоциального поведения.

1. На поведенческом уровне агрессия может проявляться в агрессивных высказываниях, действиях, мимике и жестах.

Агрессивное поведение протекает на фоне негативных эмоций: злость, ярость, садистическое удовольствие, безразличие раздражение, зависть, отвращение, нетерпимость, неистовство, ярость, бешенство и ненависть. Одним из наиболее интенсивных и сложных агрессивных аффектов выступает ненависть. Главной целью действий подростка, охваченного ненавистью, является уничтожение объекта агрессии.

Во внутреннем плане агрессивному поведению могут соответствовать различные фантазии и аффекты. Если ребенок вынашивает план насилия над кем-то, то он может расправиться с ним в своих фантазиях, испытывая при этом состояние близкое к аффективному. При стечении внешних обстоятельств, в которых эта расправа может быть осуществлена, возможно проявление агрессивных действий, направленных на объект ненависти.

Объект наблюдения	Виды эмоциональных состояний		
	Оптимальное	Перевозбуждение	Заторможенность
Рот, брови, общее выражение	Небольшие движения губами, более строгое выражение лица	Губы сильно сжаты, челюстные мышцы напряжены, озабоченное выражение лица, брови сильно сдвинуты у переносицы	Губы сжаты, углы рта опущены, брови сдвинуты у переносицы. Страдальческое выражение лица.
Глаза	Спокойный внимательный взгляд	Горящие, беспокойные глаза, напряженный взгляд, частое моргание.	Унылый, недовольный взгляд.
Цвет кожи лица	Легкое покраснение	Значительное покраснение или побеление.	Заметное покраснение и проявление пятен.
Движение рук	Легкий тремор	Ярко выраженный тремор, увеличение амплитуды и скорости движения и понижение их точности. Суетливость.	Вялые, пассивные, сниженные амплитуды, скорости и точности движений. Закрепощенность.
Дыхание	Заметное учащение	Учащенное, неглубокое.	Урежение, иногда с задержками.
Интонация голоса	Повышение громкости и быстроты речи. Сохранение привычной эмоциональной выразительности.	Более громкая, быстрая, чем обычно речь. Усиление высоких тонов, интонации гнева. Нарушение синтаксического порядка предложений. Внезапные остановки речи.	Эмоционально невыразительная, более тихая и медленная, чем обычно, речь. Растягивание слов, переход на шепот. Появление пауз, интонация недовольства, «подавленности».
Особенности поведения	Увлеченность (выполнением задачи, разговором с товарищами), активность.	Плохой самоконтроль. Ярко выраженная бравада, грубость, самоуверенность.	Стремление к ограничению контактов. Апатия, сонливость, безразличие.

2. Вербальная агрессия может проявляться в различных формах:

- проявление грубости в речи;
- отрицательное речевое воздействие на окружающих;
- обидные для окружающих высказывания, задевающие их честь, достоинство и самолюбие;
- выражение своих негативных эмоций в неприемлемой, социокультурной форме, оскорбляющей окружающих.

Вербальную агрессию следует отличать от спонтанных вербальных реакций на стресс, сленговых высказываний, присущим определенным микрогруппам, выражения собственных негативных чувств и эмоций.

Поэтому, оценивая те или иные речевые проявления у детей, необходимо определять приемлемость вербальных реакций для конкретной речевой ситуации.

3. В основе агрессивного поведения на когнитивном уровне лежат убеждения, неадекватные установки и представления, негативные ожидания.

4. В основе агрессивного поведения на мотивационном уровне лежат сознательные цели или бессознательные агрессивные стремления.

РАЗДЕЛ 4. ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО РАБОТНИКА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПРОЯВЛЕНИЙ ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ИНТЕРНЕТ ПРОСТРАНСТВЕ

I. Организационная работа

1. Педагог, выявивший кризисную ситуацию (далее – КС), в тот же день сообщает директору школы. Как выявил: самостоятельно при просмотре интернет контента, либо услышал беседу, и т.д., либо получил информацию от одноклассников, или от родителя (законного представителя).

2. По распоряжению директора в тот же день организуется антикризисная группа. Участники: директор и/или зам. директора по ВР/УВР, школьный психолог, социальный педагог, классный руководитель (руководители) класса, где учатся выявленные дети.

Цель работы группы: определение вида и рисков деструктивного поведения, первичных мер разрешения КС, мер вторичной профилактики.

3. В течение суток группа максимально проясняет ситуацию. Каким способом: самостоятельно просмотрев и проанализировав доступную для просмотра информацию интернет страниц, и/или проведя беседы с участниками КС.

Что необходимо прояснить:

а) проясняют, сколько детей из школы вовлечено в ситуацию. Как называется интернет-группа, в которой они состоят, что делают её участники, на какой стадии вовлечения находятся выявленные дети (только что вступили в группу или уже давно выполняют задания, есть ли «счётчик» и какой срок на нем). В случае самоповреждений, выясняют их характер, способ нанесения. В случае скулшутинга анализируют явные и косвенные признаки, в случае прямой угрозы - сообщают в полицию.

б) анализируют имеющиеся данные диагностического обследования рисков деструктивного поведения и результаты педагогического наблюдения выявленных детей.

4. На совещании при директоре группа представляет результаты анализа.

5. На основании анализа группа на совещании разрабатывает экстренный план реагирования с указанием ответственных и критериев эффективности. Директор издает приказ об утверждении Плана мероприятий по профилактике деструктивного поведения обучающихся общеобразовательного учреждения. Определяется круг привлеченных лиц из организаций системы профилактики.

6. План должен включать системные мероприятия с обучающимися, родителями, педагогами.

Для обучающихся: выявление группы риска и оказание индивидуальной психологической помощи для детей из этой группы. Для остальных – определены мероприятия профилактического характера – например, уроки интернет-безопасности, программы по формированию навыков стрессоустойчивости.

Для педагогов: информационное совещание, обучение алгоритму беседы с ребенком. Для родителей – занятие родительского всеобуча.

II. Работа с выявленными детьми и их родителями

Не позднее вторых суток с момента выявления проводится индивидуальная беседа с выявленными детьми и их родителями. Для этого:

1. Прояснить, присутствует ли выявленный обучающийся в школе. Определить, кто будет проводить беседу с ребенком по прояснению ситуации и предложению помощи. Рекомендуются, чтобы беседовал педагог, с которым у детей есть доверительный контакт. Алгоритм беседы (Приложение №1).

2. Поставить в известность родителей ребенка. Сообщить имеющиеся сведения, пригласить для беседы по прояснению ситуации и планирования дальнейших действий (Приложение № 2).

В случае, если выявленного ребенка нет в школе, при телефонной беседе с родителем уточнить местонахождение ребенка. Если родитель не знает точно, попросить его прояснить и быть с ребенком в контакте. Пригласить для очной беседы родителя ребенка, разговаривать отдельно. Алгоритм беседы (Приложение №3).

III. Профилактическая работа

1. После окончания анализа ситуации антикризисной группой, не позднее вторых суток после выявления ситуации, проводится информационное совещание педагогов, на котором определяется общая стратегия действий по профилактике деструктивного поведения обучающихся. Педагогам сообщают о фактах: выявлена группа детей с риском деструктивного поведения. Предупреждают о необходимости соблюдения правил конфиденциальности и важности пресечения распространения слухов и домыслов. Рассказывают об алгоритме действий в случае выявления учащихся с риском деструктивного поведения.

2. Школьным психологом проводится обучение классных руководителей, родителей по вопросам реагирования на информацию, причиняющую вред здоровью и развитию детей, распространяемую в сети Интернет (Приложение 3) и алгоритму разговору с ребенком с риском деструктивного поведения (Приложение №1).

3. Родительское собрание по профилактике деструктивного поведения. На собрании сообщается о факторах риска деструктивного поведения. Необходимо подчеркнуть значимость внутрисемейных взаимоотношений. О влиянии социальных сетей: первично состояние ребенка, а не воздействие сети. Под влияние деструктивных интернет-групп попадают подростки, имеющие факторы риска в реальной жизни: семейные, личностные, биологические. Дать практические рекомендации по выстраиванию общения с подростками.

4. Работа с учащимися образовательного учреждения, находящимися вне зоны актуального риска. Проведение уроков интернет-безопасности, программ по формированию навыков стрессоустойчивости, проведение иных мероприятий плана реагирования.

Важно!

1. При обнаружении учащихся с суицидальным риском важно сочетание оперативности действий и их согласованности и запланированности. Не допускать спонтанных действий и распространения слухов и домыслов.

2. Чем меньше специалистов поговорит с выявленным ребенком и его семьей по прояснению ситуации, тем эффективнее может быть построена работа.

Разговоры о подробностях ситуации с разными людьми, необходимость говорить несколько раз подряд одно и то же на неприятную тему, значительно повышают сопротивление, агрессию и риск того, что подросток и его родители откажутся от получения необходимой помощи. Оптимальна ситуация, когда ребенок находится в близком контакте с одним специалистом.

РАЗДЕЛ 5. АЛГОРИТМ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПРОЯВЛЕНИЙ ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ИНТЕРНЕТ ПРОСТРАНСТВЕ

При выявлении проявлений деструктивного поведения обучающихся в образовательной среде необходимо выстраивать работу по технологии ведения случая в кризисной ситуации.

Этапы ведения случая:

1. Получение первичной информации о случае. Выявление признаков деструктивного поведения.

2. Первичный анализ ситуации и присвоение ей статуса кризисной. В случае выявления обучающегося/группы с признаками деструктивного поведения – рабочая встреча кризисной команды /внепланового ППк – цель – всесторонний анализ участников, степень включенности в деструктивное поведение, оценка первичного риска.

3. Оценка необходимости принятия незамедлительных мер/реализация незамедлительных мер (при необходимости).

4. Сбор дополнительной информации о кризисной ситуации и её анализ. Выяснение причин кризисной ситуации. Работа участников по дополнительному сбору информации о проявлениях деструктивного поведения в школе (прояснение ситуации с одноклассниками, беседа с самим обучающимся/группой обучающихся; анализ личных страниц социальных сетей, тетрадей).

5. Информирование администрации о сложившейся кризисной ситуации. В зависимости от ситуации информирование администрации может осуществляться ранее (особенно в случае риска суицидологии).

В случае высокого риска деструктивного поведения обучающегося/группы – немедленное информирование учредителя, правоохранительные органы, удержание обучающегося/группы обучающихся; приглашение родителей (законных представителей).

6. Подготовка первичного психолого-педагогического консилиума (ППк). В случае низкого/среднего риска деструктивного поведения обучающегося/группы – работа ППк по составлению плана профилактики на месяц, анализ проделанной работы/корректировка плана/завершения работы.

7. Проведение первичного ППк. Открытие случая. Разработка плана мероприятий по разрешению кризисной ситуации.

8. Ведение случая. Реализация плана мероприятий по разрешению кризисной ситуации.

9. Ведение случая. Проведение промежуточного ППк:

- мониторинг результатов реализации плана мероприятий по разрешению кризисной ситуации;
- разработка плана посткризисных мероприятий. Анализ плана мероприятий школы по предупреждению деструктивных форм поведения – внесение корректировок. При необходимости подключение в работу социальных партнёров.

10. Ведение случая. Реализация плана посткризисных мероприятий

11. Проведение итогового консилиума. Закрытие случая.

Для раннего выявления случаев деструктивного поведения (ДП) необходима организация планового ППк (результаты адаптации, выявление «группы риска» по ДП; определение алгоритмов психолого-педагогического сопровождения обучающихся группы риска; отслеживание динамики сопровождения. Создание команды сопровождения (педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители, педагоги дополнительного образования), четкое разделение функционала членов команды в выявлении ДП, профилактики, мониторинга.

Создание условий администрацией школы для успешного функционирования социально-психологической службы школы (доступная информация о работе социально-психологической службы школы для обучающихся и их родителей (законных представителей), систематическая информационная работа с родителями и педагогами школы по содержанию работы социально-психологической службы школы, включение в расписание внеурочной деятельности занятия педагога-психолога и социального педагога по реализации программ, создание кабинета психологической помощи обучающимся с функциональными зонами).

РАЗДЕЛ 6. СИСТЕМА РАЗНОУРОВНЕВОЙ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ В ВОПРОСАХ БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

В целях предупреждения деструктивного поведения обучающихся необходима выстроенная система профилактической работы в школе и слаженная работа команды (педагоги, социально-психологическая служба школы, администрация).

Институтом социализации детей является семья и образовательная среда, где закладываются идеалы и базисы, из которых формируется дальнейшее мировоззрение, морально-этические ориентиры и общая направленность поведения. Поэтому, профилактика деструктивного поведения основана на социализации несовершеннолетних, формировании у них нравственных качеств субъектов социальных отношений.

Основные задачи работы педагогического коллектива школы, направленные на профилактику деструктивного поведения

Член команды	Основные задачи
Администрация – директор или заместитель директора, курирующий работу социально-психологической службы школы	Организация работы социально-психологической службы школы, создание приказа о составе Службы (педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед, наиболее опытные классные руководители разных звеньев (начальное, среднее, старшее)), план работы Службы, созданные условия для работы Службы (кабинет психолога для проведения индивидуальной работы с обучающимися), включение в учебное расписание занятий – реализацию программ педагога-психолога и социального педагога! Организация родительских всеобучей. Проведение систематических учебных тренировок по охране труда и безопасности жизнедеятельности (особенное внимание тренировкам при террористических актах). Создание традиций школы, способствующих созданию безопасной психологической среды, недопущению явлений насилия.
Классный руководитель / педагог-предметник	Классный руководитель ключевое звено в системе мониторинга (раннего выявления проявлений деструктивного поведения). Именно он ежедневно видит учащихся, знаком с каждой семьей, владеет ситуацией, складывающейся в детском коллективе. От его компетенции, а главное – личной заинтересованности зависит результативность работы. Основная задача классного руководителя – наблюдение и выявление признаков, первичная профилактика деструктивного поведения. Именно на нем лежит задача сбора информации об учащемся и ее первичный анализ, выявление признаков деструктивного поведения отдельных учеников и возможного распространения деструктивных групп. Важно, чтобы был налажен механизм оперативного информирования классным руководителем заместителя директора по воспитательной работе, директора школы о возможных массовых проявлениях деструктивного поведения детей и молодежи (опасные увлечения, буллинг и др.), а также об особо опасных случаях деструктива (попытки суицида, скулшутинг и др.). Содействие самореализации обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей, сплочение детского коллектива, недопущение явлений буллинга и

	других форм насилия, создание безопасной среды, выявление обучающихся, нуждающихся в психолого-педагогической поддержке (одиночки, перфекционисты, заниженная самооценка, эмоционально чувствительные, участники буллинга, участники длительно существующего конфликта «учитель-ученик», вновь прибывшие обучающиеся)
Педагог-психолог	Первичная профилактика направлена на устранение факторов, вызывающих определенные неблагоприятные явления, на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов, индивидуальная работа с обучающимися группы риска, реализация коррекционно-развивающих программ (реестр рекомендованных программ размещен на сайте Всероссийской федерации психологов образования), обеспечение психопрофилактической работы с обучающимися, родителями (законными представителями); сплочение педагогического коллектива, работа над профилактикой эмоционального выгорания педагогов. Своевременное разрешение конфликтов в образовательной среде.
Социальный педагог	Знание семейной ситуации обучающихся в целях предупреждения рисков деструктивов (составление социального паспорта школы, классов, знание групп риска в каждом классе по социально-педагогическим признакам); повышение социальных компетенций обучающихся; организация деятельности, альтернативной деструктивному поведению (раннее воспитание позитивных интересов, вовлечение ребенка в различные социально одобряемые формы активности: физическую культуру и спорт, искусство, науку).

Выделяют основные меры общей профилактики массовых нападений в школах:

- снижение общего уровня насилия в образовательных учреждениях: все ученики, а не только подростки и молодежь из группы риска, должны обучаться различным социальным навыкам – толерантности, сопереживанию, конструктивному разрешению конфликтов, поддержке сверстников;
- профилактические меры, ориентированные на учащихся, которые показывают первые поведенческие признаки риска;
- информирование и побуждение учащихся к тому, чтобы они сообщали взрослым об особенностях поведения сверстников, которые могут свидетельствовать об угрозе;
- серьезное отношение к обращениям по поводу возможных угроз безопасности в образовательных учреждениях (специалисты отмечают, что скулшутинг можно предупредить на ранней стадии – при наличии прямых признаков);
- отработанные навыки действий педагогических сотрудников и обучающихся в ситуации возможных террористических актов!

О потенциале воспитательного воздействия в сфере профилактики девиантного поведения говорится в Письме Минобрнауки России от 25.06.2014 № 09-1169 «О направлении рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по созданию условий для развития деятельности молодежных и детских общественных объединений в целях расширения участия детей в общественной жизни и принятия решений, затрагивающих их интересы»), где описан опыт включения детей и подростков в просоциальную деятельность в составе общественных объединений как способ профилактики отклоняющегося поведения. В документе подчеркивается, что

молодежные и детские общественные объединения «... моделируют систему самоорганизации подростка, актуализируют его лидерские способности с целью активного построения своей собственной жизни в современном обществе, развивают его социальные компетентности, навыки поведения в повседневной жизни, формируют установки на самостоятельное решение социальных проблемных ситуаций»

Для действенной профилактики деструктивного поведения необходимо выстроить систему разноуровневой работы.

Профилактика деструктивного поведения подразделяется на три уровня:

- первичная (или «превенция»; подразумевает работу с условно здоровой массовой аудиторией, нацелена на недопущение формирования деструктивных убеждений, мировоззрения и опыта деструктивного поведения);
- вторичная (или «интервенция»; предполагает вмешательство специалистов при начальных стадиях формирования деструктивного поведения, нацелена на недопущение усугубления личностных, социальных деформаций); ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ - в работу включается ППМС-Центр (проведение психологической реабилитации, или участие в совместном консилиуме, или проведения экстренных мер психологической помощи – дибрифинг)
- третичная (или «поственция»; подразумевает работу узкопрофильных специалистов с лицами, группами, проявившими стойкие деструктивные убеждения, получившими опасный опыт деструктивного поведения; нацелена на недопущение рецидива и максимально возможный возврат деформированной личности, деструктивной группы к социальной норме, на их ресоциализацию) – работа педагога-психолога, классного руководителя на включение обучающегося в класс и общешкольную деятельность)

Профилактика деструктивного поведения детей и молодежи в образовательном учреждении должна реализовываться по трем основным направлениям:

Первое направление – создание в образовательном учреждении поддерживающе-компенсаторной среды. В рамках этого направления реализуются: формирование нравственно-правового пространства в учебном заведении; создание психологически комфортной среды, основанной на доброжелательных взаимоотношениях, доверии, сотрудничестве и положительном эмоциональном фоне; организация пространства, поддерживающего психофизиологическое здоровье; создание «полей выброса энергии» (отлично, если в школе есть отдельный кабинет педагога-психолога с уголком релаксации!) и содействие самореализации обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей и т. д.

Второе направление – минимизация негативного влияния факторов социальной среды. Представляет собой сочетание социально-педагогической и психолого-педагогической деятельности, направленных на выявление семейного неблагополучия; консультирование родителей в случае затрудненных воспитательных усилий или конфликтных родительско-детских взаимоотношений; психолого-педагогическое сопровождение внутрисемейной профилактики деструктивного поведения детей и молодежи; налаживание комплексного и регулярного взаимодействия с различными субъектами профилактики деструктивного поведения детей и молодежи (из сферы дополнительного образования, культуры и искусства, правоохранительных органов, физической культуры и спорта, социальной защиты и защиты детства, СМИ и т. д.); поддержку конструктивной социально-культурной и волонтерской активности детей и молодежи; использование методик конструирования социальной успешности детей и молодежи; выявление и поддержку детей и молодежи, находящихся в трудных жизненных ситуациях; подготовку детей и молодежи к безопасному использованию медийно-информационного пространства.

Третье направление – формирование, развитие личностных характеристик, предупреждающих деструктивное поведение; коррекция личностных особенностей, выступающих персональными факторами деструктивного поведения. Представляет собой совокупность

воспитательной и психолого-педагогической работы (с группой учащихся/воспитанников и индивидуально) в образовательном учреждении.

Данное направление нацелено на воспитание, формирование качеств личности, повышающих устойчивость к влиянию неблагоприятных факторов социализации (нравственное воспитание, правовое воспитание, эстетическое воспитание; гражданское воспитание; развитие ассертивности, критического мышления, социальной компетентности, жизнестойкости и т. д.), а также на коррекцию дезадаптивных личностных характеристик, провоцирующих деструктивное поведение (нарушения нормативно-правового сознания; оппозиционная направленность; девиантные ценности и установки; эгоцентрическая фиксация; неблагополучие коммуникативной сферы; эмоциональные нарушения; неэффективная саморегуляция; нарушения идентичности и поляризация самооценки; когнитивные искажения и др.).

Неотъемлемой частью психологической работы по профилактике деструктивного поведения детей и молодежи является психологическое просвещение родителей (законных представителей) и педагогического коллектива.

Можно выделить следующие основные темы повышения психологической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов с целью профилактики деструктивного поведения детей и молодежи:

- возрастные и индивидуальные особенности развития детей и молодежи;
- основные закономерности и условия благоприятного психического развития ребенка;
- современные риски взросления и угрозы детству;
- причины формирования деструктивного поведения;
- результаты новейших психологических исследований в области профилактики деструктивного поведения детей и молодежи;
- маркеры деструктивного поведения различных видов;
- способы позитивной коммуникации, профилактики и урегулирования межличностных конфликтов, в том числе на основе восстановительных технологий и медиации;
- методы поддержки детей и молодежи в трудных жизненных ситуациях;
- службы и специалисты по оказанию помощи детям, молодежи с признаками деструктивного поведения в кризисных ситуациях

Индивидуальная психологическая работа с педагогами и родителями (законными представителями) представлена по большей части беседами, психологическим консультированием, диагностикой (экспертизой) особенностей педагогического воздействия (воспитания и обучения в семье и в образовательном учреждении).

Групповая работа с педагогами и родителями (законными представителями) включает: интерактивные лекции, групповые консультации, диспуты, дискуссии, форсайт-сессии, коуч-сессии, выступления на совещаниях (собраниях), тренинги, конференции, круглые столы, семинары-практикумы, кейс-технологии, конкурсы, информирование (стенды, буклеты, рубрики на сайте образовательного учреждения) и т. д.

Рекомендации по предотвращению случаев экстремального агрессивного поведения подростков. Профилактическая работа в школе

Целевая аудитория	Формы проведения	Содержание	Ответственный	Примечание
Обучающиеся средней и старшей школы	Уроки и внеклассные мероприятия	Обучение реагированию в чрезвычайных ситуациях (например: обсуждение случаев нападения взрослых и подростков, угрозы теракта и т.п.). ВАЖНО - мотивировать детей информировать взрослых об угрозах	Педагоги ОБЖ, классные руководители	

		теракта, возможного проявления агрессии в школе, если к ним поступает такая информация. Важнейшее условие – безопасность для учащихся такого информирования.		
	Реализация основных и дополнительных профилактических программ	См. реестр рекомендуемых программ https://rospsy.ru/ : программа по профилактике буллинга среди детей подросткового возраста «Дорога добра»; профилактическая психолого-педагогическая программа "Я выбираю жизнь в Гармонии с собой" профилактика раннего употребления подростками ПАВ», "Безопасность в сети Интернет", программа психолого-педагогической профилактики девиантного поведения детей и подростков "Путь к себе", психолого-педагогическая программа «Я-пятиклассник», профилактическая психолого-педагогическая программа для обучающихся выпускных классов "STOP-стресс"	Педагог-психолог, социальный педагог	ВАЖНО ! Занятия педагога-психолога в общешкольном расписании
Обучающиеся младшей школы	Уроки и внеклассные мероприятия	Реагирование в чрезвычайных ситуациях с обсуждением более «нейтральных» ситуаций, например, пожар, или сигнал тревоги – для того, чтобы не создавать доминанту страха, с которой психика младшего школьника еще не умеет справляться	Педагоги ОБЖ, классные руководители, педагог-психолог	
Обучающиеся группы риска (выявленные после мониторинга)	Индивидуальная программа сопровождения	- Активный патронаж семей обучающихся, требующих повышенного психолого-педагогического внимания, создание и реализация программ индивидуального психолого-педагогического сопровождения детей;	Социальный педагог, классные руководители, педагог-психолог	

		<ul style="list-style-type: none"> - проведение психологического консультирования и психокоррекционных бесед по переориентации жизненных целей, коррекции самооценки и т.д.; - формирование у обучающихся установок на самореализацию в социально-одобряемых сферах жизнедеятельности (культуре, спорте, искусстве, науке и т.д.); - обучение способам психосаморегуляции, способности понимать и принимать свое актуальное психоэмоциональное состояние, развитие эмпатийности; - формирование установки на возможность и необходимость обращения за помощью в трудных жизненных ситуациях 		
Педагоги и другие сотрудники школы	Инструктаж, учебная тренировка	Инструктаж по технике безопасности. В связи с тем, что школа сталкивается с новыми проявлениями деструктивного поведения, в том числе агрессии по отношению к детям в образовательных учреждениях, должна быть введена новая форма информирования и обучения всех сотрудников школы о реагировании в случае возникновения различных чрезвычайных ситуаций (реагирование на агрессию и другие формы деструктивного поведения, пожар, теракт и т.д.).	Ответственный по ГО и ЧС, ПБ	Возможно с участием приглашенных сотрудников МВД, ФСБ, МЧС
	Инструктивно - методические семинары по организации профилактики	- информирование о необходимости неукоснительного соблюдения психолого-педагогической этики, требований социально-		

МБУ ДО г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
Семинар –практикум «Вопросы профилактики деструктивного поведения обучающихся, в том числе вовлечение несовершеннолетних в аутоагрессивное поведение»

	деструктивно го поведения (семинары- практикумы, тренинги)	психолого-педагогической культуры в повседневной деятельности; - владение минимумом знаний возрастной психологии; - владение знанием о признаках и формах деструктивных проявлений в поведении обучающихся; - знаний алгоритма действий и взаимодействия при выявлении признаков деструктивного поведения		
Родители	Родительские встречи, соборания	Проведение мероприятий по повышению психолого- педагогической компетентности родителей и их ответственности: «Возрастные особенности подростков», «Как воспитать гармоничную личность», «Ненасильственные методы воспитания», «Роль семьи в формировании позитивной самооценки подростка», «Основы профилактики конфликтов» и т.д. Индивидуальные (групповые) психологические консультации родителей по проблемам психоэмоционального и социального развития подростков, диагностики признаков (предрасположенности) деструктивного поведения.	Педагог- психолог, классные руководители, социальный педагог	

Список литературы:

1. Методические рекомендации по внедрению в практику образовательных организаций современных методик в сфере профилактики деструктивного поведения подростков и молодежи (на основе разработок российских ученых). – ФИОКО (Федеральный институт оценки качества образования), 2021
2. Методическое пособие «Колумбайниада. Методы анализа и предотвращения насилия в школе.», Центр психологической безопасности., Л.А. Армер, СПб РОО "Центр защиты и развития личности"- "Молодежная служба безопасности", <https://vk.com/molbez>
3. Методическое пособие «Методика выявления школьников с деструктивным поведением и система мер по профилактической работе с ними», Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования, Институт развития образования, Кафедра психологии.
4. Методическое пособие «Профилактика насилия в школе», Центр психологической безопасности, Центр психологической безопасности., Л.А. Армер, СПб РОО "Центр защиты и развития личности"- "Молодежная служба безопасности", <https://vk.com/molbez>
5. Солдатова Г. У., Чигарькова С. В., Дренёва А. А., Илюхина С. Н. «Мы в ответе за цифровой мир: Профилактика деструктивного поведения подростков и молодежи в Интернете: Учебно-методическое пособие. – М.: Когито-Центр, 2019. – 176 с.

Приложение №1. Беседа с ребенком.

1. Найти для разговора безопасное место – желательно, кабинет, где нет посторонних людей и куда никто не зайдет во время разговора.
2. Если выявленных детей несколько, разговаривать лучше с каждым по отдельности.
3. Пригласить ребенка для разговора. Во время приглашения обозначить, что хотите поговорить с ним на важную тему.
4. Обеспечить комфортные и безопасные условия для проведения разговора – никто из участников беседы не должен спешить по другому делу, заниматься параллельно чем-то ещё.
5. Ход разговора:

Прояснение ситуации. Расскажите подростку, какие изменения в его поведении вы наблюдали в последнее время. В ваших словах должны присутствовать только факты и ваши искренние чувства. Затем сообщите, для чего важен ваш разговор с ним.

Например: «Петя, мне стало известно о том, что ты состоишь в социальной сети в группе, посвященной суициду. На своих уроках в последнее время я часто замечаю, что ты задумчив, на переменах меньше общаешься с ребятами. Я этим обеспокоена. Я учитель, а это значит, что я отвечаю за то, чтобы ученики школы были в безопасности и имели возможность получить помощь от взрослых, когда она требуется. Я пригласила тебя, не для того, чтобы осуждать и наказывать, а, чтобы узнать, что происходит и вместе с тобой подумать, как тебе помочь. Я встревожена за тебя и считаю, что нам важно поговорить об этом. А что думаешь ты? ...»

Выслушивание точки зрения подростка. Дайте подростку возможность высказать свою точку зрения. Вы уже знаете, что неудачно сказанное слово может вызвать вспышку возмущения. Поэтому проявляйте осторожность и терпение в разговоре.

Если молчит – держите паузу. Минуты через три можете напомнить, что вы ждете: «Я вижу, что ты молчишь, а мне хотелось бы услышать твое мнение по этому поводу». Подросток может говорить открыто, если чувствует, что вы на его стороне.

Легализовать возможное раздражение: «Это разговор на трудную тему. Он может вызывать неприятные чувства. Но он важен».

Проговаривание чувств и мыслей подростка о ситуации. Уточните то, что сказал подросток: «Если я правильно тебя поняла, то ты считаешь...». Отметьте чувства и переживания подростка, уточните, с чем они связаны. Если боится – что самое страшное в этом? Если злится – на что, на кого? Если о переживаниях не проговаривает, помочь их выразить, рассказав о том, что вы видите и слышите, когда разговариваете с ним. Избегайте оценочных высказываний, осуждения.

Оставайтесь спокойны и рассудительны независимо от реакции подростка на ваши слова. Если ребенок кричит, возмущается, обвиняет вас, кого-то ещё, возможно, это попытка перевести разговор на привычный способ. Примерьте на себя его чувства и назовите то чувство, которое испытывает подросток: «Ты сейчас разозлился (расстроился, испугался, огорчился)» — и стимулируйте подростка на откровенный разговор. Если подросток молчит, скажите ему: «Я понимаю, что это раздражает тебя. Тем не менее, важно прояснить ситуацию». Можно повторить это несколько раз в разных видах, еще раз проговорить, что Вы не собираетесь обвинять его или наказывать за что-то, а хотите лучше понять, чтобы помочь.

Прояснение фактов. Узнайте, давно ли подросток в группе, как о ней узнал, как так случилось, что вступил в неё. Что он делает как участник группы. Каково эмоциональное состояние ребенка в среднем в течение обычного дня. Меняется ли оно при общении в группе и как меняется. Что происходит в реальной жизни подростка. Если у него есть самоповреждения – что за повреждения, чем наносит, когда начал. Насколько часто наносит самоповреждения. Что заставляет их наносить и меняется ли состояние после нанесения. Лучше задавать открытые вопросы, например: «Расскажи мне о том, как ты вступила в группу», а по ходу рассказа ребенка задавать уточняющие вопросы.

Обобщение услышанного. Подросток рассказал, что происходит, объяснил возможные причины. Если вы даже поверили не всему, нет смысла искать истину прямо сейчас. Подросток открылся настолько, насколько смог при первом разговоре.

Задача педагога – мотивировать подростка к решению проблемы, последствия которой выглядят как самоповреждения, участие в суицидальной группе. Обобщить услышанное от подростка. Например:

«Я услышала от тебя, что в твоей жизни сейчас происходят вещи, с которыми трудно справиться. Это и ссора с другом, и чувство, что никто не поймёт. А теперь ещё и тревога о том, что будет дальше, когда взрослые узнали о твоих трудностях. Есть ли у тебя предположения, что мы, взрослые, будем теперь делать с твоей ситуацией дальше?»

Выслушать предположения подростка. Обсудить с ним возможные опасения – «сообщат в полицию», «поставят на учёт», «будут лечить в психушке», «скажут родителям, а они накажут». Сказать о том, что в такой ситуации – совершенно нормально, что возникает много страха и тревоги. Обсуждение дальнейших действий. Рассказать подростку понятным языком о том, что действительно будет сделано в дальнейшем.

Например, о разговоре с родителями «Я обязана буду сообщить родителям о ситуации, побеседую с ними так же, как с тобой, чтобы и от родителей тоже была помощь для тебя. Обязательно скажу, что наказывать тебя не нужно, а нужно вам между собой общаться так, чтобы лучше понимать друг друга».

Об учёте: «Если мы в школе узнаём о ребятах в такой трудной ситуации, как твоя, мы ставим их на особый учёт. Иногда ребята думают, что учёт – это когда человек совершает преступление. Но такой учёт значит, что человек не совершил преступления, а находится в такой ситуации, когда ему нужно помочь».

О помощи: «Мы будем помогать тебе. Может быть, ты сам уже знаешь, какой помощи хотел бы?»
Выслушайте мнение подростка, обсудите, какие из его вопросов могут быть решены с помощью педагогов школы (например, вопросы успеваемости, профессионального самоопределения).

Если идей у самого подростка нет, обозначьте, что, если они появятся, он всегда может рассказать об этом вам. Про обращение за помощью в психологический центр: «В таких ситуациях, как твоя, мы рекомендуем родителям с подростком обратиться в психологический центр (к психологу). Там вместе с психологом вы сможете поискать способы, как справиться с тем, что кажется трудным в твоей жизни». Обозначить, что заставлять ходить на занятия к психологу подростка никто не может. Есть возможность получить такую помощь, и он может ею воспользоваться.

Укрепление доверительных отношений, подведение итога разговора.

Разговор с подростком важно закончить позитивным настроением и подтверждением, что педагог хорошо к нему относится и ценит. Подростку важно чувствовать поддержку педагога. Например: «Я доверяю тебе. Я верю, что ты примешь правильное решение. Я рада, что мы поговорили. Я рада, что ты меня выслушал».

Расскажите ребенку о конкретном времени дальнейших действий, например, когда собираетесь поговорить с его родителями. Это способствует снятию тревоги.

Договоритесь о том, как вы будете общаться с подростком в дальнейшем — о том, что он может подходить к вам, когда ему нужно, что вы периодически (например, раз в неделю) будете интересоваться, как его дела.

Приложение № 2. Беседа с родителем.

Принципы обеспечения комфорта и безопасности разговора — те же, что и для ребенка. Во время телефонного разговора с целью приглашения родителя, обозначить важность темы разговора и то, что он будет касаться безопасности ребенка. Настоятельно рекомендовать прийти в школу лично, не беседовать о ситуации по телефону. Например: «Вашему ребенку нужна помощь. Её оказание возможно только в случае Вашего участия. Для того, чтобы понимать, что происходит с ребенком, крайне важно Ваше мнение».

Прояснение ситуации.

Приведите основные известные Вам факты о ситуации. Обозначьте Вашу личную обеспокоенность и профессиональную позицию по данному вопросу. Подход аналогичен таковому в беседе с подростком. Подчеркните, что цель разговора — рассказать родителю о дальнейших действиях школы в данной ситуации и договоренность о сотрудничестве с родителем в деле помощи ребенку.

Выслушивание точки зрения родителя.

Легализуйте чувства, вызываемые разговором. Спросите, как родитель относится к услышанному: «У нас с Вами разговор на непростую тему. Это может вызывать тревогу, раздражение, беспокойство. Как Вы относитесь к тому, что услышали сейчас от меня?» Выслушайте родителя. Проговорите о тех чувствах, которые заметили у него. Будьте готовы к возможной агрессии или проявлению беспомощности.

Работа с сопротивлением.

Сохраняйте спокойствие. Важно понимать, что перед вами человек, который *только что узнал пугающую* информацию о своем ребенке. Естественная реакция на это — сопротивление: человек может начать отрицать правдивость услышанного или степень серьезности последствий для ребенка, злиться на вас за то, что вы ему об этом сказали, оправдываться или обвинять окружающих, формально соглашаться со всем, оставаясь безучастным, впадать в беспомощное состояние.

1 Шаг - проявление уважения к сопротивлению. Важно дать понять родителю, что вы видите то, что с ним происходит, и что в его ситуации его чувства - нормальны.

Например: «Похоже, что Вам не хочется верить, что такое может быть. Думаю, любой на вашем месте предпочел бы, чтобы услышанное не было правдой».

2 Шаг - исследование сопротивления. Выслушайте отклик родителя, проясните, что именно заставляет не верить в происходящее, что вызывает ощущение беспомощности; если родитель злится, то на что или на кого именно. За злостью в такой ситуации часто скрывается страх. Когда человек видит, что его переживания приняты, не осуждаются, то сопротивление уменьшается.

3 Шаг - разъяснение. После прояснения причин сопротивления, расскажите родителю о том, что предполагается делать дальше для помощи ребенку: постановка в группу риска, составление плана коррекции, с которым родитель будет ознакомлен. Особо останавливайтесь на тех моментах, которые вызывали сопротивление. Если есть тревога о безопасности — то о том, что цель работы с ребенком и его семьей — помощь, а не наказание. О постановке на учет — это не то же самое, что учет за хулиганство. Такой вид учета означает, что ребенок находится в трудной ситуации и нуждается в педагогической и психологической помощи. А значит, школа, психологический центр и другие ведомства должны будут эту помощь ребенку оказывать.

4 Шаг - проверка. Спросите у родителя, остались ли не прояснённые моменты. Если да — проясните. Если нет, попросите родителя рассказать о своем видении ситуации с ребенком.

Сбор фактов.

Задавайте вопросы о ситуации, проясняющие, как и когда ситуация началась, что необычного замечали в поведении ребенка, а что является обычным для него.

Так же, как в разговоре с подростком, лучше задавать открытые вопросы, а по ходу рассказа уточнять информацию. Например: «Расскажите, пожалуйста, как вы заметили, что на руках Тани есть порезы?» Проясните, что именно было родителю известно о ситуации, а что оказалось новостью.

Прояснение отношения.

Проясните, как родитель реагирует на поведенческие проявления ребенка, что обычно говорит ему в таких случаях. Например: «Что вы ему обычно отвечаете, если он говорит, что у жизни смысла нет?». Прояснить отношение родителя к проблеме суицидального поведения. Бывает, что родители

считают суицидальные высказывания, самоповреждения, нормальными для подростков или просто способом привлечения внимания. Если родитель преуменьшает значение происходящего, необходимо сказать ему о том, что в случае, если подросток говорит о суициде, в любом случае необходимо прояснять, что скрывается за этими высказываниями. Даже если он в действительности не хочет умереть, под действием импульса он может не рассчитать силы при нанесении самоповреждений. А если привлекает внимание, то тем более это повод понять, как так случилось, что из всех способов ребенок использует для этого именно разговоры о смерти.

Рекомендации родителю по общению с ребенком.

Дайте родителю рекомендации, как общаться с ребенком в ближайшее время. Пусть те основные правила, которые существуют в семье, остаются неизменными, привычными для ребенка. По возможности исключить чрезмерные нагрузки - учебные, психологические. Не нужно ребенка осуждать или наказывать за то, что он наносит самоповреждения. Пусть родитель скажет ребенку о том, что был в школе и беседовал со специалистом о ситуации. Если ребенок захочет обсудить случившееся, родитель должен быть готов выслушать ребенка, не осуждая. Если нет - сказать, что в любом случае, родитель всегда рядом и если ребенок захочет поговорить потом, то он всегда может это сделать. Отношения должны быть эмоционально теплыми, поддерживающими ребенка. Обсудить с ним возможность обращения за психологической помощью.

Обобщение услышанного.

Резюмируйте услышанное от родителя. Подчеркните важность полученной информации — она нужна для того, чтобы лучше понять, как помочь ребенку.

Планирование дальнейших действий.

Спросите родителя, какой помощи он хотел бы для своего ребенка. Обсудите, к кому из специалистов школы можно за такой помощью обратиться. Расскажите, что все виды помощи и поддержки для ребенка будут представлены в плане коррекции. Определите время, когда родитель придет для ознакомления с планом.

Возьмите информированное согласие, в том числе о получении рекомендаций. Договоритесь, как будет происходить ваше дальнейшее общение с родителем: он может обращаться к вам с возникающими вопросами, кроме того, будете ли вы периодически созваниваться или встречаться.

Укрепление доверительных отношений.

Выразите благодарность родителю за сотрудничество и свою готовность быть с ним в контакте и помогать в решении возникающих трудностей.

Приложение № 3. Памятка по реагированию на информацию, причиняющую вред здоровью и развитию детей, распространяемую в сети Интернет

Уважаемые родители и классные руководители!

В целях выявления фактов распространения информации, склоняющей несовершеннолетних к асоциальному поведению, в нашей школе проводится мониторинг социальных сетей. Порядок проведения мониторинга социальных сетей по выявлению фактов распространения информации, склоняющей несовершеннолетних к асоциальному поведению, разработан в целях своевременного выявления информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей: *пропаганда суицидов, порнография, пропаганда насилия, экстремизм, агрессия, кибербуллинг, киднеппинг и др.*

Уважаемые родители и классные руководители, при выявлении социальных сетей, склоняющих несовершеннолетних к асоциальному поведению, уведомите об этом учителей информатики школы или воспользуйтесь **Памяткой по реагированию на информацию, причиняющую вред здоровью и развитию детей, распространяемую в сети Интернет.** Возможные Социальные сети, в которых могут «сидеть» дети - *Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Фотострана, MySpace, Instagram, «Мой Мир» на почтовом сайте mail.ru.*

К информации, запрещенной для распространения среди детей, относится информация:

- 1) *побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;*
- 2) *способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;*
- 3) *обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом;*
- 4) *отрицающая семейные ценности и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;*
- 5) *оправдывающая противоправное поведение;*
- 6) *содержащая нецензурную брань;*
- 7) *содержащая информацию порнографического характера;*
- 8) *побуждающая детей вступить в различные секты*

Давайте вместе защитим наших детей!

Памятка по реагированию на информацию, причиняющую вред здоровью и развитию детей, распространяемую в сети Интернет

Уважаемый пользователь сети Интернет!

1. К информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также запрещенной для распространения среди детей, относится информация, указанная в статье 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
2. Если Вы обнаружили в сети Интернет информацию, причиняющую вред здоровью и развитию ребенка, и Вы хотите ограничить доступ к данной информации (заблокировать страницу или сайт), Вам необходимо подать заявку в электронном виде на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор) <http://rkn.gov.ru/>.
3. Чтобы подать заявку в электронном виде в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, Вам необходимо:
 - а) зайти на Единый реестр доменных имен сайта Роскомнадзора <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/> в раздел «Приём сообщений».
 - б) заполнить форму заявки в электронном виде (обращаем внимание на поля, обязательные для заполнения);
 - в) копировать ссылку, содержащую, по Вашему мнению, запрещённую информацию и указать данный адрес в строке «Указатель страницы сайта в сети «Интернет»;
 - г) выбрать источник и тип информации (признаки призыва к самоубийству); д) сделать скриншот страницы с запрещённой информацией (при желании);
 - е) в зависимости от содержания страницы выбрать, какую информацию содержит данный сайт: видео изображения, фото изображения, текст, online- трансляция, другая информация (можно выбрать все пункты);
 - ж) обязательно указать тип информации (свободный или ограниченный);
 - з) заполнить данные о себе и ввести защитный код (отметить поле «направлять ответ по электронной почте»).
4. Через некоторое время Вы получаете первичную обратную информацию:
 - а) 1-ое электронное сообщение: в течение нескольких дней Роскомнадзор направляет на указанную Вами электронную почту информацию о том, что будет проведена проверка указанного Вами ресурса на наличие противоправного контента.
 - б) 2-ое электронное сообщение: Роскомнадзор направляет информацию о проведённой проверке указанного Вами ресурса и сообщает о том, содержит или не содержит направленный Вами электронный ресурс противоправный контент.
5. Роскомнадзор принимает решение о внесении (или не внесении) указанного Вами ресурса в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, а также о блокировании сайта. С этапами обработки информации, проверки и процедурой рассмотрения заявок в Едином реестре Вы можете ознакомиться на странице: <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/>.

6. Для того, чтобы проверить внесён ли указанный Вами ресурс в Единый реестр, Вам необходимо ввести искомый ресурс и защитный код на странице: <http://eais.rkn.gov.ru/>.
7. Для того, чтобы проверить заблокирован ли искомый ресурс, Вам необходимо ввести электронный адрес искомого ресурса в поисковую систему Интернет.
8. В случае если страница сайта не внесена в Единый реестр и не заблокирована, а Вам поступало электронное сообщение о наличии противоправного контента, Вам необходимо обратиться на горячую линию Единого реестра по электронному адресу zapret-info@rkn.gov.ru (предварительно ознакомившись с регламентом работы горячей линии, осуществляемой посредством электронных сообщений).

Приложение № 4. Правила безопасности при стрельбе на территории учебных заведений

Несомненно, правильное реагирование на стрельбу в школах – одна из важнейших задач, с которыми когда-либо кто-либо сталкивался. До приезда сотрудников полиции, то, как вы отреагируете на стрелявшего, будет продиктовано конкретными обстоятельствами, и может случиться так, что вы столкнетесь с его сообщниками.

Если вы окажетесь под обстрелом, постарайтесь оставаться как можно спокойнее и воспользуйтесь предлагаемой инструкцией, которая поможет вам остаться в живых.

Имейте в виду, что, то место, где вы находитесь на территории учебного заведения, является местом преступления.

Стрельбу невозможно предугадать, поэтому нельзя воспользоваться конкретным шаблоном в такой быстро меняющейся ситуации, как эта. Человек должен сам для себя решить останется ли он при обстреле на месте или сбежит. Тем не менее, рекомендации перечислены ниже.

Разработайте стратегию выживания

Осведомленность и подготовка: найдите время, чтобы оценить ваше окружение и окружающую обстановку до возникновения чрезвычайной ситуации. Спросите себя: «Что, если?», – и разработайте план.

При активных обстрелах

Примите решение, доверяя своим инстинктам, и те меры, которые позволят защитить себя и выжить в этой ситуации.

Как правило, у вас будут три варианта:

Сбежать или эвакуироваться:

- если вы можете, и считаете это безопасным, уйдите и дойдите до безопасного места;
- попытайтесь эвакуироваться;
- воспользуйтесь планом эвакуации;
- оставьте свои вещи;
- держите руки видимыми

Спрятаться:

- найдите место, чтобы спрятаться, найдите способ защиты;
- заблокируйте вход и закройте двери;
- отключите звук и виброзвонок на своем мобильном телефоне, смартфоне или других устройствах;
- закройте жалюзи, выключите свет, соблюдайте тишину, отделитесь от других людей и продвигайтесь в доступное укрытие. Оставайтесь на полу, вдали от дверей или окон, и не выглядывайте, чтобы посмотреть, что может произойти;
- если это возможно и безопасно, сообщите о местонахождении преступника

Защищаться и принять меры:

- в качестве крайней меры попытайтесь устранить стрелявшего;
- будьте агрессивны;
- продумайте план вместе с другими, что вы будете делать, если стрелок войдет, действуйте с полной самоотдачей, в команде с другими будьте активны

- делайте все необходимое для выживания

Всегда помните:

- что нужно иметь на примете два ближайших выхода на любом объекте, который вы посещаете;
- знать окружающую обстановку и о любых возможных опасностях

ЗВОНИТЕ 112, КАК ТОЛЬКО ЭТО БУДЕТ БЕЗОПАСНО

Дополнительные меры

Ваши действия, если стрелявший находится вне здания или внутри здания, где вы находитесь:

- стараться сохранять спокойствие;
- попробуйте предупредить других преподавателей, сотрудников, учащихся и посетителей о временном укрытии;
- перейдите в комнату, которая может быть заблокирована или забаррикадирована;
- закройте и забаррикадируйте двери или окна;
- выключите свет;
- закройте жалюзи;
- отключите любые устройства, издающие звук, оставайтесь вне поля зрения преступника, держитесь подальше от окон. Используйте то, что может послужить укрытием: бетонные стены, толстые столы, шкафы;
- попросите одного человека позвонить 112 и сообщить:
 - ваше имя, место и состояние: «у нас стрелявший в помещении, слышатся выстрелы»;
 - если вы смогли увидеть преступника (-ов), дайте описание их внешности, какой они расы, пола, во что одеты, какой тип оружия используют, где их последний раз видели, куда двигались и что это за личность, если таковое известно;
 - если вы видели жертв, назовите количество, и где их видели;
 - если вы обнаружили подозрительные устройства (самодельные взрывные устройства), укажите их местоположение и опишите их;
 - если вы слышали какие-либо взрывы, также укажите, где они раздавались;
- терпеливо ждите до тех пор, пока сотрудник полиции в униформе официально не объявит «все чисто»; незнакомые голоса могут принадлежать стрелявшим, пытающимся выманить вас из безопасного места; не реагировать на голоса, пока вы не сможете убедиться, что они принадлежат сотрудникам полиции или сотруднику учебного заведения;
- попытки спасти людей должны быть предприняты только в том случае, если при этом не будут подвергнуты опасности люди в безопасном месте;
- в зависимости от обстоятельств, можно также рассмотреть возможность тихо покинуть здание через окна первого этажа, если это безопасно

Если стрелявший входит в помещение или класс:

- старайтесь сохранять спокойствие;
- старайтесь не делать ничего, что может его спровоцировать;
- если нет возможности сбежать или спрятаться, только в крайнем случае, когда существует реальная угроза вашей жизни, попытайтесь его одолеть или с ним договориться;
- вызовите 112, если это возможно, и передайте информацию, указанную ранее;

- если стрелок покидает территорию, забаррикадирует комнату или переходит в более безопасное место

Если преступник находится в непосредственной близости:

- решите, как вы сможете задействовать других, чтобы выжить;
- вы можете лечь на пол и притвориться, что вы находитесь в обморочном состоянии или оказать яростное сопротивление стрелявшему;
- подготовьте план, как вы будете действовать в этой ситуации;
- в команде действуйте слаженно, если это возможно;
- делайте все необходимое для выживания.

Если вы столкнулись с преступником на открытой территории:

- старайтесь сохранять спокойствие;
- постарайтесь отдалиться от стрелявшего и звуков выстрелов и взрывов;
- найдите подходящее место для укрытия, это могут быть: крепкие стены (например, кирпичные), большие деревья, припаркованные транспортные средства или любой другой объект, который может сдерживать проникновение пули. Когда вы доберетесь до относительно безопасного места, останьтесь в укрытии и не двигайтесь. Не выглядывайте и не вертите головой, чтобы увидеть, что может случиться;
- немедленно опуститесь на землю, лицом вниз, лягте как можно ровнее. Если в пределах 4-5 метров есть безопасное место или укрытие, пригнитесь и бегите к нему;
- двигайтесь или отползайте от обстрела, пытаясь использовать любые препятствия между вами и стрелявшим. Помните, что многие предметы могут ненадолго скрывать вас от взора преступника, но не могут быть пуленепробиваемыми;
- попробуйте предупредить других преподавателей, сотрудников, учащихся и посетителей о безопасном укрытии;
- прислушивайтесь к указаниям сотрудников службы безопасности и правоохранительных органов;
- вызовите 112 и сообщите информацию, указанную выше

Оказание помощи:

- предупредите других;
- помогите другим сбежать;
- держитесь с другими вдали от зоны обстрела;
- помогите пострадавшим;
- помогите другим сохранять спокойствие

Что ожидать от действий сотрудников полиции:

Задачи сотрудников полиции:

- немедленно включиться в работу и попытаться нейтрализовать стрелявшего, с тем чтобы его дальнейшие действия не несли угрозы;
- выявить возможные угрозы, такие как самодельные взрывные устройства;
- определить количество жертв, нуждающихся в медицинской помощи, опросить их и поддержать.

По прибытии правоохранительных органов

- когда представители правоохранительных органов придут к вам, не бегите к ним и не совершайте внезапных движений;

- в первую очередь они попытаются идентифицировать стрелявшего. Правоохранительным органам необходимо будет убедиться, что вы не стрелок;
- не кричите, не вопите, не машите и не делайте жестов руками;
- не держите в руках что-либо, что можно принять за оружие (в т.ч. смартфон или телефон);
- сохраняйте спокойствие и слушайте сотрудников полиции;
- покажите полицейским свои пустые руки и следуйте их инструкциям;
- укажите количество стрелков;
- укажите их местоположение и опишите стрелявших;
- укажите, каким оружием обладает преступник (-и) и в каком количестве;
- когда это будет безопасно сделать, вам дадут инструкции о том, как без угрозы для жизни покинуть ваше местоположение.

Полицейские, прибывшие первыми, немедленно направляются туда, где последний раз были слышны выстрелы, чтобы как можно быстрее остановить стрельбу. Первые прибывшие полицейские обычно действуют в группе; они могут быть одеты в обычную патрульную форму, или они могут быть уже в жилете, со шлемом и другим тактическим снаряжением. Сотрудники могут быть вооружены винтовками, ружьями или пистолетами. Делайте точно так, как приказывают полицейские. В первую очередь полицейские будут сосредоточены на нейтрализации стрелявшего и создании безопасных условий для оказания медицинской помощи пострадавшим.

- если это безопасно, останьтесь и дайте хорошее описание преступника. Обратите внимание на его рост, вес, пол, расу, приблизительный возраст, одежду, способ и направление его движения, его имя, если оно вам известно. Если подозреваемый скрывается на машине, обратите внимание на номер автомобиля, марку и модель, цвет и другие характеристики. Все это занимает лишь несколько секунд и окажет большую помощь органам правопорядка.
- хотя вы не должны знать ответы на все вопросы, отвечайте на них в меру своих возможностей. Несмотря на то, что вы можете думать, что допрос займет много времени, предоставленная вами информация позволит сотрудникам службы безопасности эффективно скоординировать свои действия с другими службами быстрого реагирования.

Когда вы позвоните в полицию, вам могут задать следующие вопросы:

- Что именно происходит, и как вы узнали? Это все еще происходит?
- Где подозреваемый сейчас? Куда он направлялся в последний раз?
- Есть ли раненые и сколько их?
- Откуда стали стрелять?
- Какие виды оружия использовались?

Опишите тип оружия или других боеприпасов, если это возможно:

- винтовка / дробовик /револьвер или автоматический пистолет;
- опишите тип боеприпасов, количество и как упакованы (металлические коробка, картонные коробки, карманы, лежат в рюкзаке и т.д.);
- используется ли нож или другое опасное оружие?
- Дайте конкретное описание взрывного устройства.
- Были выстрелы? Опишите звук и количество выстрелов.
- Вы знаете, кто подозреваемый (-е)? Если да, то, как их распознать; предоставьте эту информацию, которая поможет правоохранительным органам.

Приложение № 5. Памятка «Помощь детям после стрельбы в школах».

В связи со случаями школьной стрельбы, у многих ребят могут возникнуть вопросы и опасения, что подобное вновь повторится. Международный центр по исцелению детей представляет Вашему вниманию следующие рекомендации.

Они помогут родителям, учителям и равнодушным взрослым наилучшим образом поддерживать детей, которые находятся в подавленном состоянии, тревожатся или волнуются из-за стрельбы в школах.

Поддерживайте ребенка в трудный момент

Поддержка и забота со стороны взрослых принесут детям огромную пользу. Создайте в классе среду, где будут уважать чувства и внимательно относиться к страхам друг друга. Среду, способствующую оздоровлению, в которой есть место взаимопониманию.

Поддерживайте доверительный контакт с ребенком

Дайте понять детям, что Вы всегда готовы к беседе с ними, что они могут к Вам обращаться. Позвольте детям задавать вопросы. Бывает, что Вы не всегда знаете на них ответы. Это не делает ситуацию критичной. Но Вы должны дать знать ребенку, что если Вы не знаете ответа на его вопрос, то постараетесь это выяснить.

Проявляйте заботу

Покажите детям, что помощь оказывается друзьям, одноклассникам и семьям пострадавших. Вы должны быть осведомлены обо всех произошедших ранее случаях насилия в отношении детей. Те ребята, которые уже сталкивались с жестокостью, очень уязвимы и сильнее реагируют при проживании подобного опыта, поэтому нуждаются в особом внимании.

Вселяйте надежду

Признайте сам факт трагедии, не преуменьшайте тяжесть произошедшего. Объясните, что случилось на языке, понятным ребенку. Учитывайте при этом его возраст, уровень развития и словарный запас. Убедите детей, что их любят и что за них беспокоятся. Ребят, которые переживают за своих братьев и сестер, проживающих в общежитиях, или просто думают, что их родственники не в безопасности, необходимо уверить в обратном.

Будьте мыслящими и рассудительными

Подумайте, как Вы будете рассказывать о произошедшем и помогать детям справиться с трагедией. Дети узнают о том, как реагировать на травмирующие события, наблюдая за родителями, сверстниками и слушая СМИ. Ограничьте или полностью исключите доступ ребенка к телевизору и новостям. Жуткие картинки и повторение жестоких сцен могут его встревожить. Если все-таки дети увидят подобное, то следует обсудить это с ними и узнать, какие выводы они сделали. Развейте всякие слухи, избавьтесь от недосказанности. Старайтесь не менять режим дня ребенка и привычный ход событий.

Творчески подойдите к проблеме

Игры, музыка или рисование помогут раскрыться и рассказать о своих эмоциях тем детям, которые еще слишком малы, или тем, кому некомфортно говорить о своих

чувствах. Многие проявления стресса являются допустимыми для детей, только что переживших травму. Однако, если уже прошло достаточное количество времени и Вы видите, что ребенок озабочен произошедшим, его постоянно клонит в сон или появились расстройства пищевого поведения, навязчивые мысли, страх смерти, ему не хочется ходить в школу или расставаться с родителями, то покажите его специалисту. Пусть психическое здоровье оценит врач, психолог, если Вы считаете, что симптомы не исчезают и мешают ребенку жить нормальной жизнью.

Источник: методическое пособие «Профилактика насилия в школе» (Перевод методического пособия The School Shooter: A THREAT ASSESSMENT PERSPECTIVE, Mary Ellen O'Toole, PhD Supervisory Special Agent, FBI), Л.А. Армер, СПб РОО "Центр защиты и развития личности"- "Молодежная служба безопасности", <https://vk.com/molbez>